

Nepřijetí žádosti o připojení

Od ČEZ Distribuce <info@cezdistribuce.cz>
Datum So 05.10.2024 10:32
Pro Lucie Honzíková <l.honzikova@ceska-kamenice.cz>

Dobrý den,

reagujeme na váš požadavek ze dne 02. 10. 2024 týkající se odběrného místa na adrese

Česká Kamenice parcelní číslo 1268/1.

Žádosti o připojení odběrných míst na napěťové hladině nízkého napětí nepřijímáme od 01. 10. 2024. Prosím o podání žádosti o nový trvalý odběr přes digitální kanály.

Pro další komunikaci uvádějte naši značku 1153980235.

S pozdravem

Lucie Hélová

ČEZ Distribuce, a. s.
Guldenerova 2577/19
326 00 PLZEŇ
www.cezdistribuce.cz

Váš požadavek související s distribucí elektrické energie můžete vyřídit přes Distribuční portál (www.cezdistribuce.cz/dip) nebo mobilní aplikaci PROUD (ke stažení na www.cezdistribuce.cz/proud).

=====>Původní zpráva<=====
000101258409-2024

Od: I.honzikova@ceska-kamenice.cz; A-0049043710

Komu: QPBCSEMAIL13; info@cezdistribuce.cz

Odesláno: 02.10.2024, 20:09:17

Předmět: [EXT] Re: Nepřijetí žádosti o připojení

Dobrý den, paní Indrová,

vůbec nerozumím Vaší nepřijetí naší žádosti.

Původně nám byl zaslán průvodní e-mail s informací, že jsme vyplnili špatnou žádost a máme vyplnit zaslanou v příloze a posléze zaslat zpět. Doporučen byl i Váš portál, nikoli podmínkou vyplnění v portálu – viz tento e-mail:

Dobrý
den,

reagujeme na váš požadavek ze dne 29. 8. 2024 týkající se žádosti o připojení nového odběrného místa v katastrálním území Česká Kamenice.

Abychom

se mohli vaším požadavkem zabývat, dovoluujeme si vás požádat o opětovné zaslání žádosti. V příloze e-mailu vám zasíláme formulář Žádost o připojení k vyplnění. Bylo zasláno na chybném formuláři dodavatele.

Žádost je možné také vyplnit on-line na internetové adrese www.cezdistribuce.cz.

Pro další komunikaci uvádějte naši značku 1152144471.

S pozdravem

Vladislava Reblová

ČEZ

Distribuce, a. s.

Guldenerova 2577/19

326 00

PLZEŇ

www.cezdistribuce.cz

Váš požadavek související s distribucí
elektrické energie můžete vyřídit přes

Distribuční portál

(www.cezdistribuce.cz/dip) nebo mobilní aplikaci PROUD (ke

stažení na

www.cezdistribuce.cz/proud).

Byla doplněna i spisová značka, abyste
mohli naši žádost přiřadit k již existujícím spisům. Prosím tedy o přijetí naší
žádosti a předem děkuji za kladné a rychlé vyřízení.

S pozdravem a

přáním hezkého dne

Lucie Honzíková
Městský úřad Česká Kamenice
odbor správy
majetku města

Náměstí Míru 219
407 21 Česká Kamenice
e-mail:
l.honzikova@ceska-kamenice.cz
tel: +420 412 151
541
www.ceska-kamenice.cz

Od: ČEZ Distribuce

Odesláno: středa 2. října 2024 18:02

Komu: Lucie

Honzíková

Předmět: Nepřijetí žádosti o

připojení

Dobrý den,

litujeme, váš požadavek týkající se připojení
elektrického zařízení k

distribuční soustavě z napěťové hladiny nízkého napětí
(NN) nemůžeme zaevidovat.

Žádosti o připojení pro hladinu NN přijímáme pouze
přes Distribuční portál na

www.cezdistribuce.cz/dip nebo prostřednictvím
našich webových stránek

www.cezdistribuce.cz/zadost-o-pripojeni.

Formulář

vás provede jednotlivými body, které jsou nezbytné k realizaci.

Požadavek

následně předáme přímo technikovi k vyřešení.

S pozdravem

Vendula

Indrová

ČEZ Distribuce, a. s.

Guldenerova 2577/19

326 00

PLZEŇ

www.cezdistribuce.cz