



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Česká
Kamenice



Plán sociálního začleňování Česká Kamenice 2022 - 2025

Tým autorů Agentury pro sociální začleňování
a města Česká Kamenice

Červen 2022, revize červen 2023

Obsah

| | |
|--|----|
| Úvodní slovo | 1 |
| 1.1 Plán sociálního začleňování | 2 |
| 1.1.1 Vyhodnocení dosavadní spolupráce..... | 2 |
| 1.1.2 Zařazení plánu v rámci územního celku | 3 |
| 1.1.3 Vazba na další dokumenty | 4 |
| 1.1.4 Lokální partnerství..... | 4 |
| 2 Analytická část | 6 |
| 2.1 Město Česká Kamenice..... | 6 |
| 2.2 Celkový obraz sociálního vyloučení v České Kamenici..... | 8 |
| 2.2.1 Index sociálního vyloučení | 9 |
| 2.3 Bezpečnost a kvalita sousedství..... | 10 |
| 2.4 Zdraví a pečovatelské služby | 14 |
| 2.5 Rodina, děti a volný čas | 17 |
| 2.6 Předluženost a energetická chudoba..... | 21 |
| 2.7 Bydlení..... | 25 |
| 2.8 Zaměstnanost | 28 |
| 3 Místní síť a její financování..... | 30 |
| 3.1 Sociální služby | 30 |
| 3.2 Další služby | 32 |
| 4 Vyhodnocení předchozího plánovacího cyklu..... | 33 |
| 4.1 Syntetická analýza | 33 |
| 5 Návrhová část | 33 |
| 5.1 Bezpečnost a kvalita sousedství..... | 33 |
| 5.2 Zdraví a pečovatelská služba | 35 |
| 5.3 Zadluženost a terénní sociální práce | 36 |
| 5.4 Bydlení..... | 39 |
| 5.5 Rodina, děti a volný čas | 41 |
| 6 Implementační část | 44 |
| 6.1 Analýza a řízení rizik | 44 |
| 6.2 Řídící struktura implementace | 45 |
| 6.3 Sledování a vyhodnocování | 48 |
| 6.4 Financování plánu | 49 |

Tabulka 1 Přehled změn – revize 05/2023

| kapitola | strana | změna |
|--------------|--------|--|
| Úvodní slovo | 1 | Došlo k aktualizaci úvodního slova vzhledem k nové verzi PSZ. |
| 1.1 | 2-5 | Došlo ke sloučení kapitol a úpravám sdělení souvisejících se změnou. Došlo k odstranění odkazovaných příloh vztahujících se ke Strategickému plánu sociálního začleňování 2020-2022. Došlo k doplnění a specifikaci kapitoly 1.1.2. Byla vytvořena nová kapitola 1.1.4. |
| 2.2.1 | 9-10 | Došlo k aktualizaci kapitoly 2.2.1. |
| 2.6 | 23 | Aktualizace tabulky č. 8 k 31.12.2022– Dluhy občanů vůči městu |
| 2.7 | 26 | Došlo k odstranění jmenného seznamu v tabulce 10. |
| 3 | 30-32 | Doplnění a aktualizace přehledu poskytovaných služeb. |
| 5.3 | 38 | Doplnění Specifického cíle DT5 a DT6. |
| 5.5 | 43 | Navýšení alokace opatření R2.1.5 vzhledem k projektové dokumentaci. |
| 6.4 | 49-50 | Doplnění rozpočtu PSZ o náklady (IROP) chybějícího opatření (R2.1. 5.). Doplnění rozpočtu PSZ o náklady (IROP) nových opatření (DT5 a DT6). |

Úvodní slovo

Vážení čtenáři a uživatelé plánu,

držíte v ruce Plán sociálního začleňování Česká Kamenice na roky 2022 až 2025. Město Česká Kamenice a Odbor pro sociální začleňování (Agentura) MMR ČR jeho prostřednictvím navrhuje řadu opatření, jejichž cílem je zlepšit sociální situaci ve městě.

Stejně jako jiná města zejména v pohraničí, trpí Česká Kamenice existencí sociálně vyloučených lokalit. Sociální problémy s nimi spojené jsou aktuálně umocňovány dramatickým růstem výdajů na provoz domácností, především energií a potravin vlivem ruské válečné agrese na Ukrajině a souběhem strukturálních ekonomických a klimatických změn. Naše město musí v této složité době dále posilovat sociální odolnost a občanskou kohezi. V rámci posílení podpory rodin jsme na přechodnou dobu zavedli sociální balíček pro rodiny s dětmi, podporujeme seniory a další ohrožené občany našeho města. V rámci realizace Strategického plánu sociálního začleňování 2020–2022 jsme ve spolupráci s Agenturou dosáhli řady pozitivních výsledků a změn k lepšímu. Řada občanů a jejich rodin zlepšili s podporou odborných sociálních pracovníků své životní a ekonomické vyhlídky.

Představujeme plán, který navazuje na mimořádné úsilí všech zúčastněných včetně samotných sociálně vyloučených občanů. Plán, který významně rozšiřuje a prohlubuje rejstřík opatření a aktivit. Jeho základem je pravidelná terénní práce přímo v rizikových lokalitách s cílem zaměřeným ke změně, zřídili jsme sociální službu k tomu zaměřenou, podporujeme spolupráci s dalšími organizacemi v kontextu komunitního plánování. Věnujeme se prevenci kriminality v rámci jejich programů, zaměřujeme se na řešení dluhové problematiky, problematiky bydlení, včetně snahy o odkup nemovitostí do vlastnictví města. Plán, který je výslednicí spolupráce města se všemi významnými místními aktéry z řad neziskových nestátních organizací a dotčených státních orgánů. Plán, od jehož realizace očekáváme posílení sociální situace a spoluodpovědnosti sociálně vyloučených spoluobčanů, zlepšení stavu a vzhledu zanedbaných vyloučených lokalit a lepší nabídku příležitostí pro kvalitní práci a život v České Kamenici.

Jan Papajanovský, starosta města

1.1 Plán sociálního začleňování

Plán sociálního začleňování pro město Česká Kamenice 2022 – 2025 (dále jen "PSZ") navazuje na předchozí plánovací období¹ a přináší rozšíření témat a aktualizaci opatření s cílem dosahovat reálné sociální změny k lepšímu, které v důsledku příznivě ovlivní životní podmínky všech obyvatel města.

PSZ je výsledkem kolektivního úsilí členů lokálního partnerství. PSZ organicky přejímá z předchozího plánu vše, co se osvědčilo jako účinné a je stále platné. Stejně zůstávají úkoly, které se nepodařilo naplnit a oblasti, kde jsou nepřesvědčivé výsledky. Autoři předchozího Strategického plánu sociálního začleňování 2020-2022 tak zůstávají spoluautory PSZ. Důvodem vzniku této aktualizace je příprava pro programové období OPZ+ a pro projektové záměry klíčových aktérů s novými tematickými okruhy zabydlování, zdraví a bezpečnosti a s podstatným posílením kapacit.

Smyslem spolupráce České Kamenice a Agentury pro sociální začleňování (dále jen „Agentura“) je prosazování reálných změn. PSZ má proto implementační charakter, jeho těžiště spočívá v systému navazujících praktických opatření, která budou postupně ale důsledně uváděna do života. Tento důraz na kvalitní provedení, které vede k výsledkům, oproti obecné strategii, je poučen všeobecně uznávanými akademickými závěry o předpokladech úspěšného řízení změn.²

1.1.1 Vyhodnocení dosavadní spolupráce

Spolupráce města Česká Kamenice s Agenturou byla předmětem hodnocení Evaluační zprávy zpracované v lednu 2022³. V ní Agentura pozitivně hodnotí seriózní přístup vedení města a pracovníků městského úřadu při implementaci Strategického plánu sociálního začleňování 2020–2022 (SPSZ) a pozitivní přístup a koordinaci spolupráce mezi jednotlivými městskými aktéry s cílem vzájemné efektivity a synergie při implementaci SPSZ.

Evaluační zpráva dále uvádí doporučení pro další období spolupráce:

- Rozšíření kapacit městského bytového fondu, sociálního i krizového bydlení. Usilovat o odkup problematických objektů a koordinovat postup vůči problematickým pronajímatelům.

¹ Strategický plán sociálního začleňování 2020-2022

² "Good to Great", Jim C. Collins, HarperCollins 2001; "Execution: The Discipline of Getting Things Done", Larry Bossidy and Ram Charan, Random House 2011; "Managing for Results", Peter Drucker, "Collapse: How Societies Choose to Fail or Succeed", Jared Diamond, Viking Press, 2011; "The Secrets to Successful Strategy Execution", Harvard Business Review, June 2008; "The Art of Action: How Leaders Close the Gaps between Plans, Actions and Results", Stephen Bungay, Brealey Publishing, 2010; "Strategy = Execution", Jacques Pijl, Boom Uitgevers Amsterdam, 2020.

³ Evaluační zpráva Česká Kamenice, Mgr. Jiří Motl, Agentura pro sociální začleňování, leden 2022

- Více podporovat různé formy participace CS.
- Rozšiřovat možnosti podporovaného, chráněného a dostupného zaměstnávání. Ke zvýšení počtu pracovních míst by mohla přispět větší podpora turistického ruchu. Možností je také efektivnější využívání VPP, případně vytvoření sociálního podniku.
- Soustředit se na udržení a rozšíření aktivity NZDM.
- Zaměřit se na rozvoj služeb pro seniory.

Vyústěním průběžného jednání s aktéry sociálního začleňování ve městě je soustředění kapacity na:

- jednání s vlastníky nemovitostí v SVL,
- osamostatňování klientů k omezení závislosti na dávkách státní sociální podpory a hmotné nouze,
- podporu dostupného, sociálního bydlení a služeb zabydlování,
- rozvíjení volnočasových aktivity a osobnostní rozvoj dětí ze SVL v rámci NZDM,
- propojení terénní práce s dluhovým poradenstvím a s podporou regulérního zaměstnání klientů.

1.1.2 Zařazení plánu v rámci územního celku

Ve spolupráci územního celku s Agenturou byli jmenováni členové samosprávy pro výkon agendy v oblasti sociálního začleňování. Jedná se pověřeného zástupce sociálního začleňování (starosta města) a manažera sociálního začleňování (vedoucí odboru sociálních věcí). Pověřený zástupce sociálního začleňování je odpovědný za nastavení, průběh a výsledky spolupráce územního celku s Agenturou a předkládá materiály k projednání v orgánech územního celku, odpovídá za realizaci Popisu spolupráce, Plánu sociálního začleňování a vytvořeného partnerství (lokální partnerství). Manažer sociálního začleňování zajišťuje činnost lokálního partnerství, součinnost orgánů a složek územního celku a spolupráci územního celku s Agenturou.

Propojení agendy sociálního začleňování v rámci struktury města a jeho vedení má synergický efekt pro řešení sociálního vyloučení. Prostřednictvím odboru sociálních věcí městského úřadu Česká Kamenice, konkrétně pracovníci Terénních programů⁴ (projekt z OPZ, registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22_018/0000273), je v procesu strategického plánování zajištěna reflexe skutečných potřeb cílové skupiny. Součástí týmu jsou tři pracovníci – 2 terénní pracovníci, 1 sociální pracovníci.

⁴ Dříve řešeno prostřednictvím projektu "Koordinované řešení sociálního vyloučení v České Kamenici" reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0./16_052/0016252.

1.1.3 Vazba na další dokumenty

V rámci realizace Strategického plánu sociálního začleňování Česká Kamenice 2020 – 2022 byly zpracovány komunitní plány sociálního začleňování, Místní komunikační plán 2020 – 22, a vznikla nebo byla upravena řada interních prováděcích metodik a pravidel (např. Pravidla pro přidělování městských bytů, Metodika pro postup vůči dlužníkům města).

Na národní úrovni zastřešuje téma sociálního začleňování Strategický rámec 2030⁵ který se zabývá vyrovnáváním rozdílů v přístupu k veřejným službám garantovaných státem a bojem s diskriminací. Doplňujícím dokumentem je Implementace Agendy 230 pro udržitelný rozvoj⁶. Dokumentem, který stanoví koncept politiky soudržnosti v ČR, je Národní koncepce realizace politiky soudržnosti v ČR po roce 2020⁷.

Z národních sektorových strategií je pro sociální začleňování stěžejní Strategie sociálního začleňování 2021-2030⁸. Strategie je národním dokumentem zastřešujícím na území ČR hlavní strategie významné pro sociální začleňování osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených, též pokrývá oblast boje s chudobou a sociálním vyloučením. Cílem Strategie rovnosti, začlenění a participace Romů (Strategie romské integrace) 2021-2030⁹ je doplňovat opatření Strategie sociálního začleňování 2021-2030 a vytvářet podmínky pro to, aby tato opatření přímo působila ve prospěch romských občanů, jakožto jedné z trvale ohrožených skupin z hlediska chudoby a sociálního vyloučení¹⁰.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji 2022 – 2024 (schválen zastupitelstvem Ústeckého kraje dne 13. 12. 2021)¹¹ je hlavním dokumentem kraje v sociální oblasti jako součást žádosti kraje o účelovou dotaci na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb.

1.1.4 Lokální partnerství

Lokální partnerství (dále jen „LP“) je expertní poradní orgán, který poskytuje územnímu celku odbornou podporu v oblasti sociálního začleňování. LP zejména sleduje a vyhodnocuje vývoj sociální situace a potřeb ohrožených a sociálně vyloučených obyvatel, naplňování spolupráce s Agenturou, podílí se na tvorbě a revizích plánů sociálního začleňování a sleduje jejich implementaci.

⁵ Strategický rámec Česká republika 2030 jako implementační dokument pro naplňování cílů udržitelného rozvoje v ČR

⁶ Implementace Agendy pro udržitelný rozvoj 2030

⁷ Národní koncepce realizace politiky soudržnosti v ČR po roce 2020

⁸ Strategie sociálního začleňování 2021-2030

⁹ Strategie rovnosti, začlenění a participace Romů (Strategie romské integrace) 2021-2030

¹⁰ Strategie sociálního začleňování ČR 2021-2030

¹¹ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji

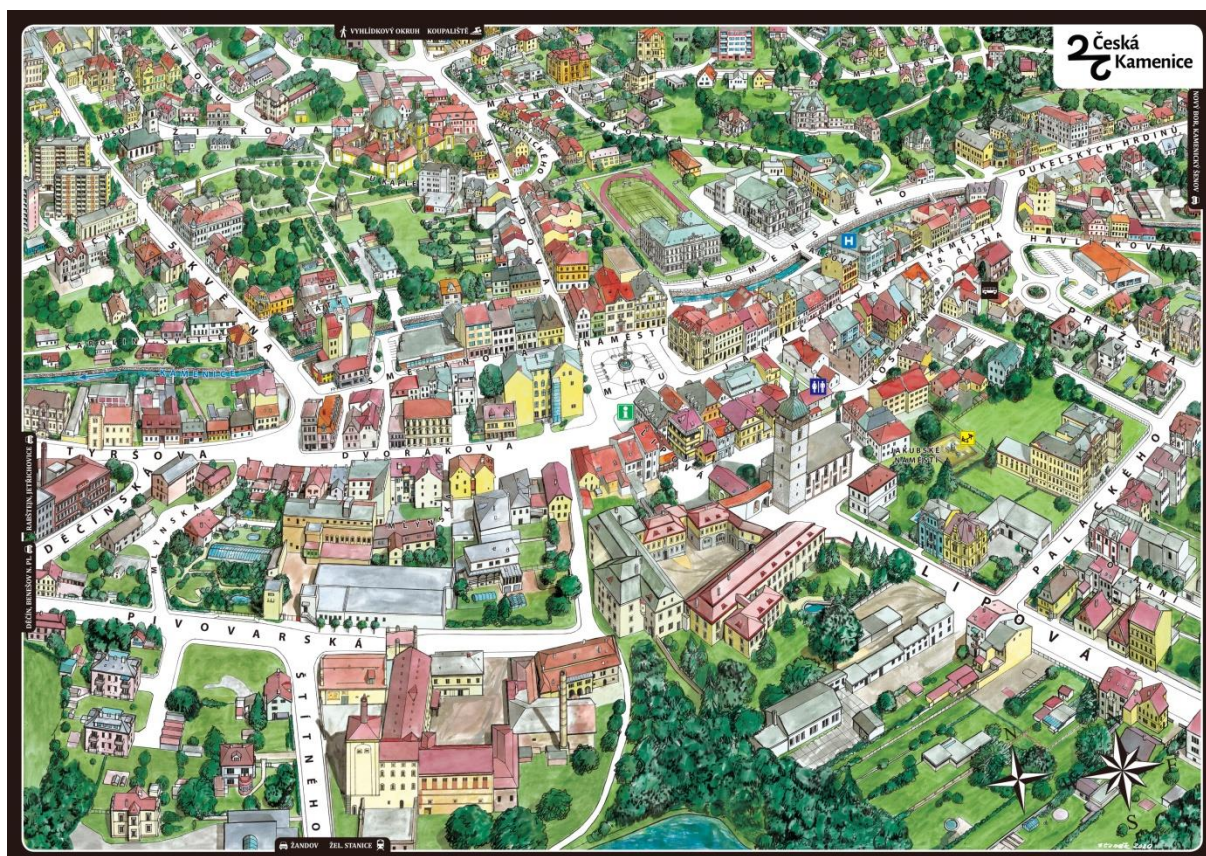
Členové partnerství se setkávají na jednáních LP několikrát ročně (příp. v tematických pracovních skupinách¹²), dle harmonogramu jednotlivých činností spolupráce (viz kapitola Řídící struktura implementace). Členové LP se aktivně podílejí na tvorbě, monitoringu a evaluaci Plánu sociálního začleňování, vyhodnocují jeho plnění a navrhují revizi PSZ a popisu spolupráce, zároveň sledují a vyhodnocují sociální situaci v územním celku.

Tabulka 2 aktéři sociálního začleňování a jejich zástupci

| | |
|---|---|
| Město Česká Kamenice | Mgr. Jan Papajanovský , starosta Ing. Vítězslav Vlček, Msc. , tajemník Ing. Vojtěch Marek , místostarosta Mgr. Lukáš Herich , vedoucí odboru sociálních věcí |
| Odbor sociálních věcí | Šárka Holubová, Dis. , sociální pracovníce (MěÚ Česká Kamenice) Marta Saganová , manažerka projektu TP Lenka Jarešová, DiS. , sociální pracovníce (Terénní programy) Vladimíra Valešová , terénní pracovníce (Terénní programy) Kateřina Fabiánová , terénní pracovníce (Terénní programy) |
| Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice | Ing. Hana Karličková , ředitelka Marcela Grundzová , zdravotní mediátor |
| Charita Česká Kamenice | Bc. Štěpánka Kecková , ředitelka |
| Charitní sdružení Děčín, z.s. | Mgr. Martina Volfová , vedoucí SAS |
| Poradna při finanční tísni, o.p.s. | Jiří Hadaš, Dis. , sociální pracovník Mgr. Ing. David Šmejkal , ředitel |
| Úřad práce ČR | Mgr. Vlastislav Hlaváč , ředitel KP ÚP ČR Mgr. Jana Komová , DHN Zdeňka Kybalová , DHN Ing. Bc. Michaela Pěchová , SSP npor. Ing. Martin Kotásek , vedoucí Obvodního oddělení PČR |
| Policie České republiky | Martin Soukup , velitel MP |
| Městská policie | |
| Základní škola T.G.Masaryka a gymnázium Česká Kamenice | Mgr. Bc. Daniel Preisler , ředitel Mgr. Michal Burian , zástupce ředitele Ing. Bc. Iva Boušková , Zástupce ředitele a výchovný poradce pro gymnázium Mgr. Věra Bauerová , Zástupce ředitele a výchovný poradce pro 2. stupeň ZŠ |
| Speciální základní škola a Praktická škola Česká Kamenice | Mgr. Bc. Eva Franzová , ředitelka, Mgr. Jana Krejčová , zástupkyně ředitelky |
| Osadní výbor Kerhartice | Vlastimil Měřejovský , předseda osadního výboru |
| Dětský domov „Země dětí“ a Školní jídelna veřejnost | Mgr. Iva Brzobohatá , ředitelka |
| Odbor pro sociální začleňování (Agentura) MMR ČR | Mgr. Eva Kreps , lokální konzultantka Mgr. Kamila Zinčenková , metodička |

¹² Dílčí pracovní skupiny zejména pro plánování a implementaci opatření ve vybraných tematických oblastech. Jedná se především o pracovní skupiny bydlení, dluhy a prevenci kriminality, případně další oblasti podle potřeby monitoringu plnění přijatých plánů.

2 Analytická část



2.1 Město Česká Kamenice

Česká Kamenice je typickým městem, které se potýká s hospodářskými a sociálními důsledky rozpadu průmyslových struktur 19. století a hledá nové podněty pro rozvoj a vitalitu v post-industriální době.

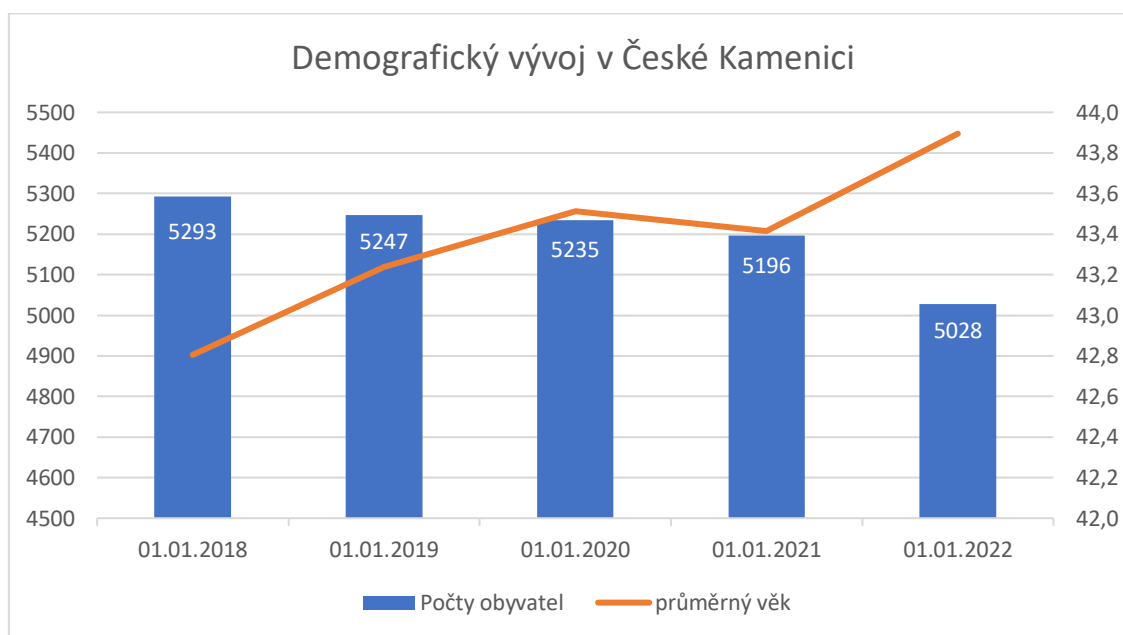
Město jak z obrázku navenek prezentuje opravené malebné dědictví z dob německého gründerského rozmachu a upíná budoucí naděje převážně na rozvoj kulturního kapitálu a souvisejícího turistického ruchu. Pouhý turismus ale vede k nerovnému rozvoji¹³, v případě České Kamenice má navíc sezónní charakter a nestačí.

Zevnitř je město oslabováno ostrými sociálními rozdíly a nedostatkem kvalitních pracovních příležitostí, které se následně podepisují na špatném stavu části fyzického kapitálu - domovního fondu. V sociálně vyloučených lokalitách města tyto kontrasty vedou k vnímanému

¹³ "Uneven Development of a Post-Industrial City as Exemplified by Łódź", Marcin Wójcik, Paulina Tobiasz-Lis, Karolina Dmochowska-Dudek, Annals of the Austrian Geographical Society, Vol. 160, str. 91–114, Wien, 2018. Pro města s turistickým potenciálem viz "Urban Regeneration Through Heritage Tourism: Cultural Policies and Strategic Management", Azadeh Lak, Mahdi Ghetaisi & Dallen Timothy, Universitat Rovira i Virgili, Barcelona, National University of Iran, Arizona State University, Journal of Tourism and Cultural Change, září 2019.

pocitu úpadku a osobního ohrožení¹⁴. Skrytá občanská zatrpkllost a nevíra v budoucnost má korozivní účinky. Z přirozeného sídelního centra mikroregionu, do něhož se denně sjížděly stovky zaměstnanců z okolních obcí, se město za jednu generaci proměnilo v místo, odkud se vyjíždí za prací. Občané činí vlastní závěry, vystěhovávají se, město stárne, trend se zrychluje a bludný kruh se uzavírá.

Graf 1 Vývoj počtu obyvatel České Kamenice



Sociální vyloučení je jenom jedním ze strukturálních problémů, se kterými se město musí vyrovnat, aby obstálo v hluboké hospodářské transformaci a v regionální konkurenci¹⁵. Pro udržitelný rozvoj města nepostačí vyřešení nejkřiklavějších projevů sociální dezorganizace. Kromě investic do sociálního kapitálu město potřebuje masivní finanční injekce do rozšíření turistické nabídky, znalostní ekonomiky, digitalizace¹⁶, komunitní energetiky¹⁷ a zelené ekonomiky minimálně v podobě energeticky neutrální výstavby. Pokud se toto v příštích 20 letech odehraje, město posílí svou odolnost, zvýší přitažlivost pro mladé občany v produktivním věku a dostane šanci zastavit erozi životaschopnosti. Naléhavá a předvídatá

¹⁴ „Regionální kriminalita a její odraz v kvalitě života obyvatel“, Jakub Holas, Eva Krulichová, Lucie Háková, Miroslav Scheinost, Institut pro kriminologii a sociální prevenci, Praha 2016

¹⁵ "Uneven Redevelopment, New Urban Policies and Socio-Spatial Fragmentation", Arantxa Rodriguez, Garai Galder Guenaga, Universidad del País Vasco, *European Urban and Regional Studies* 8(2), str. 161-178, duben 2001

¹⁶ "Internet Access and its Implications for Productivity, Inequality, and Resilience", Jose Maria Barrero, Nicholas Bloom and Steven J. Davis, Instituto Tecnológico Autónomo de México, Stanford University a University of Chicago School of Business, Aspen Institute, Economic Strategy Group, prosinec 2021.

¹⁷ Téma komunitní a zelené energetiky je provázáno s tématem sociální odolnosti prostřednictvím komunitního rozvoje založeného na zdrojích komunity. Viz příklad z Rotterdamu.

modernizace přitom nemá alternativu, pouze memento v podobě desítek deprivovaných měst seniorů v evropském vnitrozemí.

2.2 Celkový obraz sociálního vyloučení v České Kamenici

Terminologická a obecná východiska sociálního vyloučení pojmenovává Strategický plán sociálního začleňování Česká Kamenice 2020 – 2022 a Vstupní studie 2019. Psychologicky výstižný obraz sociálního vyloučení zasluhuje připomenutí pro vystižení složitosti propletence problémů a potřeby pokory a trpělivosti při jejich řešení:

„Základní charakteristikou propadu na sociální dno je nahromadění důvodů, které vedou k životní krizi (ztráta zaměstnání, platební neschopnost, problémy s bydlením, problémy dětí ve škole, nemoc atd.). Sociálně vyloučení lidé obvykle nestojí před problémem jedním, ale před celým komplexem problémů, přičemž každý jednotlivě by sám o sobě ohrožoval normální fungování běžného člověka ve společnosti. S postupným propadem na dno přestává být zřejmé, co je původním důvodem propadu a co jeho následkem. Lidé žijící na okraji společnosti se přizpůsobují podmínkám vyloučení a osvojují si specifické vzorce jednání, které jsou často v rozporu s hodnotami většinové společnosti. Proto někdy bývá soužití na první pohled problematické. Návyky získané adaptací na život v sociálním vyloučení těmito lidem znemožňují být úspěšní ve většinové společnosti, nezískávají hodnotové žebříčky orientované na vzestup a úspěch. To je znovu a znovu uzavírá v pasti sociálního vyloučení. Z této pasti se lidé nedokáží dostat bez cizí pomoci.“

Sociálně vyloučené lokality v České Kamenici netvoří ucelené oblasti, čtvrti či ulice ale jsou lokalizovány do konkrétních domů, z nichž některé jsou v mimořádně zanedbaném stavu.

Vstupní studie v roce 2019 zmiňuje 120 osob bydlících v 5 vyloučených lokalitách. Nejnovější poznatky¹⁸ hovoří o 255 osobách bydlících v celkem 12 vyloučených lokalitách. Podle poznatků terénních pracovníků klade cca jedna třetina klientů ze SVL vysoké nároky na úroveň sociální podpory a bez této podpory nejsou schopni plnohodnotně občansky fungovat. Přibližně 80% obyvatel sociálně vyloučených lokalit tvoří příslušníci romské menšiny. Podíl obyvatel bydlících v SVL se úměrně poklesu obyvatel zdvojnásobil z 2,2 % v roce 2016 na 4,4 % v současnosti¹⁹. Ze 685 osob v exekuci v r. 2017 jich ke konci roku 2021 bylo 514, ovšem průměrný počet exekucí na osobu narostl z 5 na 6 a průměrná částka vymáhaných dluhů roste. Roste zadluženost občanů vůči městu. Současně s růstem počtu nabízených pracovních míst paradoxně roste počet nezaměstnaných²⁰. Klesá počet osob pobírajících dávky hmotné nouze.

Celkový smíšený obrázek sociálního vyloučení ve městě indikuje houževnatost tohoto sociálního fenoménu, rezistenci vůči změnám, jeho setrvalý, stagnační charakter. Navíc po

¹⁸ Pracovní skupina bydlení 29. 7. 2021. Plán prevence kriminality a bezpečnostní České Kamenice 2022 – 2025.

¹⁹ Otevřená data o exekucích (ekcr.info)

²⁰ [Údaje Úřadu práce duben 2019 - duben 2022](#)

období relativního hospodářského blahobytu druhé dekády 21. století jsou nyní sociálně nejslabší vrstvy občanů vystaveny tlaku nastupující stagflace, zvyšování životních nákladů a poklesu disponibilních příjmů vlivem inflace. Dosavadní jistoty a samozřejmosti každodenního života, např. že hladovějící lidé jsou v Africe, nikoli v ČR, jsou otřeseny. Tento nepříznivý ekonomický rámec bude působit po celé plánovací období 2022 – 2025²¹.

Potřeba posilovat systémovou odolnost města povede k důrazu na obousměrnost sociální pomoci a efektivitu prostředků investovaných do sociálního kapitálu včetně začleňování v období 2022 - 2025:

- motivační a podněcovací práce s rodinami, dětmi a mládeží
- citlivé, ale důsledné uplatňování terénních vazeb klientské důvěry pro:
 - ✓ působení směrem k regulární zaměstnanosti a řešení předluženosti
 - ✓ důraz na sociální osamostatňování klientů, jejich přebírání spoluodpovědnosti za životní vyhlídky, zdraví a výchovu dětí, vymanění se ze závislého životního režimu, osamostatňování se a postupné omezování sociální podpory.
- omezování podpory při trvalém průkazném zneužívání sociálních dávek závislých na příjmu
- důstojné bydlení, zlepšování stavu zanedbaných nemovitostí, regeneraci zanedbaných koutů města
- působení ke zmírnění trestné a přestupkové činnosti

2.2.1 Index sociálního vyloučení

Pro účely mapování situace sociálního vyloučení v územích byla vytvořena Metodika²². Pro vyhodnocení celkového rozsahu sociálního vyloučení byl sestaven index sociálního vyloučení a jeho 30bodová škála²³. Index sociálního vyloučení představuje významný nástroj pro srovnání míry sociální vyloučení mezi různými územními celky a také sledování vývoje v čase. Metodika proto může být sekundárně využita pro dlouhodobý monitoring změn v celkovém rozsahu sociálního vyloučení v Česku či jeho částech.

Hodnota indexu v České Kamenici se za poslední roky snižuje, přičemž město stále patří do čtvrté kategorie 175 měst a obcí²⁴ nejvíce postižených sociálním vyloučením. V Ústeckém kraji se řadí mezi 32 měst, které spadají do kategorie indexu sociálního vyloučení vyššího než 12.

²¹ „*The global economy’s growing risks: stagflation, refugees and lockdowns*”, March 18, 2022; “*The global stagflation shock of 2022: how bad could it get?*”, May 2; “*Stagflation and our unlearned history lessons*”, May 20, 2022; Financial Times.

²² Metodika pro posouzení míry sociálního vyloučení v území, 2020, Agentura pro sociální začleňování

²³ Index sociální vyloučení na úrovni obce může nabývat hodnoty 0 (nejnižší nebo žádné zatížení sociálním vyloučením) až 30 (velké zatížení sociálním vyloučením).

²⁴ Sociální vyloučení v Česku: rozsah v roce 2021, Petr Lang, 2022 Agentura pro sociální začleňování

Tabulka 3 Vývoj hodnoty indexu sociálního vyloučení v České Kamenici

| | |
|------|-----------|
| 2016 | 15 |
| 2017 | 17 |
| 2018 | 15 |
| 2019 | 13 |
| 2020 | 14 |
| 2021 | 14 |

2.3 Bezpečnost a kvalita sousedství

Oblast bezpečnosti a prevence kriminality je v popředí pozornosti občanů a patří k veřejným a komunálním prioritám v celé Evropě. "Jen málo věcí má tak silný rozkladný účinek na společnost jako pocit nejistoty a ohrožení v ulicích a v sousedstvích."²⁵ Ústecký kraj je z hlediska bezpečnostních rizik charakterizován těmito faktory²⁶:

- sociální a sídelní infrastruktura (velký počet sídlišť, sociálně vyloučených lokalit, průmyslových zón) a s tím související anonymita obyvatel;
- sociální struktura (multikulturní složení obyvatelstva, sílící etnické komunity, vysoký počet trvale usídlených cizinců, migrace obyvatelstva, sociálně vyloučené lokality, rostoucí počet osob ohrožených sociálním vyloučením - zpráva o bezpečnostní situaci roce 2021 uvádí dokonce 176 lokalit nesoucích známky sociálního vyloučení);
- vysoký počet recidivistů ve skupině pachatelů trestných činů;
- trestná činnost osob bez příštřeší a pachatelů závislých na návykových látkách;
- velký počet osob ohrožených sociálním vyloučením, jejich nízké právní vědomí;
- lhostejnost části občanů k trestné činnosti páchané na veřejnosti;
- geograficky nepříznivé vlivy – příhraniční oblast s Německem, množství hraničních přechodů;
- přetrvávající ochota obchodníků přijímat zboží z trestné činnosti;

Nadále pokračoval pokles aktivit pravicových extremistů. Protiromská tematika byla částečně nahrazena, případně doplněna tematikou protiimigrační a protiislamistickou.

Výzkum viktimizací prováděný Agenturou v posledních letech²⁷ potvrzuje osobní zkušenost statisticky významného vzorku dotazovaných občanů s psychickým násilím, šikanou, týráním, sexuálním obtěžováním, domácím násilím, vydíráním, vyhrožováním a vandalismem.

²⁵ Sir Keir Starmer, předseda Labouristické strany, "The Road Ahead", Fabian Ideas 657, září 2021. Jde o průlomovou změnu strategie strany. Až donedávna byly bezpečnost a pořádek v sousedstvích doménou pravicové Konzervativní strany. Labouristé si uvědomili, že bez překonání levicové tendence k toleranci protestů a chaosu už nikdy nevyhrají volby.

²⁶ [Bezpečnostní analýza Ústeckého kraje 2019](#)

²⁷ Tematický výzkum ASZ, Zpráva z dotazníkového šetření mezi obyvateli Česká Kamenicea, Luboš Sál & Petr Lang & Radka Vepřková, květen 2020, str. 66.

Kriminalita se přesouvá z ulic do neveřejných prostor, uzavřených komunit v sociálně vyloučených lokalitách a její těžiště jsou návykové látky, lichva, násilí v mezilidských vztazích, krádeže barevných kovů a úvěrové podvody²⁸.

Vedle reálného stavu kriminality je důležitý odraz ve vnímání občanů, jejich subjektivní pocit bezpečí nebo obav z kriminality. Tyto pocity vychází z individuálních charakteristik a hodnot jedince ale také z jeho vazeb na prostředí, kde žije, ze stavu a vzhledu lokality, z kvality života v místě, kvality sousedských vztahů, z důvěry občanů v místní policii a vedení obce. Je prokázáno, že ve městech se známkami nepořádku, opuštěnými a chátrajícími budovami, vysokou úrovní vandalismu, slabými vazbami mezi lidmi, kteří zde žijí, najdeme největší podíl těch, kteří se cítí v nebezpečí a kteří mají strach z případné viktimizace, případně uvažují o vystěhování²⁹.

V osobní rovině se pocit bezpečí nevyhnutelně prolíná s pocitem životní pohody. Celkový náhled ovlivňují subjektivní pocity osobní spokojenosti a štěstí nebo naopak nejistoty či podrážděnosti, která pak v radikálové reakci eskaluje v kontaktu s nepříznivou externalitou. Porušování občanských a sousedských norem soužití narušuje životní pohodu. Pociť bezpečí lze proto interpretovat jako jeden ze syntetických indikátorů celkové občanské spokojenosti.³⁰

Aktivita k posílení občanského pocitu bezpečí rozšiřují problematiku prevence kriminality o komplexní podněty ve vztahu ke stimulaci sociální koheze, sousedské sounáležitosti a vzájemné komunitní odpovědnosti. Rovněž kvality urbanistických obecních aktiv, čistoty životního prostředí, celkové kvality života v lokalitě. V rámci celostního přístupu k prevenci rizikových jevů proto v kriminální prevenci hrají roli zdánlivě nesouvisející témata zanedbaných budov a veřejného prostoru, graffiti, bezcílně se potloukajících dětí po ulicích, sousedských výtržností, rušení nočního klidu, heren s hracími automaty, rozkopaných ulic, nedostatku zeleně, parků, špatného ovzduší a prašnosti³¹.

Subjektivní pocity bezpečí jsou tak odrazem fyzické a sociální charakteristiky lokality. Pociť bezpečí i obavy z kriminality jsou alespoň částečně podmíněny charakteristikami místa, ve kterém člověk žije. Klidné prostředí bez známek nepořádku, vandalismu, dobré vztahy se sousedy zvyšují pocit bezpečí a snižují obavy z kriminality.

Tyto souvislosti obohacují o nové významy problematiku urbanistického stavu města a kladou nové požadavky na koncipování programů obnovy. V rámci sekundární situační prevence jsou z hlediska prevence kriminality důležité úpravy veřejného prostoru, které prostor kultivují a zároveň demokratizují. Jde o úpravy prostranství v rámci SVL nebo v blízkém okolí, které

²⁸ "How the pandemic trapped domestic violence victims in hell" Under lockdown, vulnerable families are imprisoned in a cage of terror, stress and abuse. Gillian Tett, Financial Times Magazine, 29 April, 2020

²⁹ „Hodnocení kriminální situace ve městě z pohledu občana“, Večerka, K., Štěchová, M., & Holas, J., Institut pro kriminologii a sociální prevenci, Praha 1994; „Nové sociálně prostorové nerovnosti, lokální rozvoj a kvalita života“, Temelová J., Pospíšilová L., Ouředníček M., vyd. Aleš Čeněk, Plzeň, 2012.

³⁰ „Rezidenční odcizení, stížnosti a nejistota: Jak vzniká napětí v sociálně vyloučené lokalitě?“ Petr Kupka, Kriminologické dny, Olomouc 2018.

³¹ „Regionální kriminalita a její odraz v kvalitě života obyvatel“, Jakub Holas, Eva Krulichová, Lucie Háková, Miroslav Scheinost, Institut pro kriminologii a sociální prevenci, Praha 2016.

pozitivně zlepšují vzhled sousedství a zároveň umožňují otevřený a bezpečný přístup k infrastruktuře všem skupinám obyvatel (např. parky, komunikace, nároží, zastávky). Tyto principy environmentální prevence by se měly promítnout mimo jiné do územního plánování města³². Architektura veřejných míst a společných prostor by měla povznášet, zpřístupňovat a chránit sdílené sociální hodnoty sídel.

Z poznatků Městské policie Česká Kamenice a sociálního odboru městského úřadu vyplývá, že se v některých částech města obyvatelé cítí bezpečnostně ohroženi, přičemž jde o reakce s vysokou mírou konsensu. To koresponduje s objektivním vývojem bezpečnostní situace, který je charakterizován zastavením dlouhodobého trendu poklesu kriminality. Město Česká Kamenice vytvořilo nástroj pro zapojení občanů do posuzování bezpečí v podobě „pocitové mapy bezpečí“ na webových stránkách města³³. Občané mají možnost využívat mobilní aplikaci pro poskytování zpětné vazby o nevhodných místech ve městě. Současně s mapou kriminality policie a přestupkovou agendou může město v budoucnu vytvářet komplexní nástroj pro řešení kriminality.

Řídicím dokumentem pro oblast bezpečnosti ve městě je Plán prevence kriminality a bezpečnosti města Česká Kamenice, schválený radou města dne 6. 12. 2021 a přijatý zastupitelstvem města dne 22. 12. 2021³⁴. Plán vychází z analýzy trestné činnosti v České Kamenici z dostupných místních dat a údajů v rámci mapy kriminality ČR (kriminalita.policie.cz) za období 2018 – 2020. V České Kamenici je patrný výskyt zejména majetkové trestné činnosti, u krádeží je stav relativně neměnný, podobně i u násilné trestné činnosti, která osciluje kolem 10 případů ročně. Počet trestných činů celkem kolísá v posledních letech mezi 89-102 ročně. Zásadním problémem, který koresponduje se situací v jiných městech, je prudký nárůst přestupků, zejména dopravních a proti veřejnému pořádku. Občané ani tolik nevnímají a nekvitují, že neroste násilná trestná činnost. Občané jsou otráveni a znechuceni častým porušováním pravidel občanského soužití.

Tabulka 4 Přehled trestné činnosti Česká Kamenice

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------------------|------|------|------|
| Násilná trestná činnost | 11 | 7 | 9 |
| Dopravní nehody | 1 | 4 | 3 |
| Krádeže | 32 | 28 | 29 |
| Podvody | 1 | 7 | 4 |
| Majetková trestná činnost | 28 | 42 | 34 |
| Obecné nebezpečí | 3 | 2 | 4 |
| Toxikománie | 12 | 9 | 9 |
| Zbraně, extremismus | 1 | 3 | 1 |
| Celkem | 89 | 102 | 93 |

³² Brizolit str. 17.

³³ [Pocitová mapa - Česká Kamenice \(pocitovemapy.cz\)](http://pocitovamapa-ceskajakamenice.pocitovemapy.cz)

³⁴ [Plán prevence Česká Kamenice](#)

Tabulka 5 Přehled přestupků MÚ Česká Kamenice

| <i>Druh přestupků</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| hrubé jednání | 48 | 37 | 37 |
| hrubé urážky | 33 | 42 | 33 |
| vyhrožování újmou na zdraví | 19 | 21 | 30 |
| ublížení na zdraví | 36 | 17 | 15 |
| porušení obecně závazné vyhlášky | 39 | 6 | 12 |
| porušení nočního klidu | 21 | 11 | 16 |
| zničení nebo poškození věci | 13 | 19 | 13 |
| krádež | 12 | 15 | 16 |
| znečištění veřejného prostranství | 13 | 7 | 5 |
| záběr veřejného prostranství | 12 | 7 | 3 |
| občanské soužití (schválnost) | 9 | 9 | 10 |
| ostatní | 26 | 17 | 21 |
| Celkem | 281 | 208 | 211 |

Tabulka 6 Přehled přestupků Policie ČR a Městské policie České Kamenice

| <i>Přestupky Policie ČR</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> | <i>Přestupky Městská policie</i> | <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>2020</i> |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| dopravní přestupky | 730 | 596 | 563 | dopravní přestupky | 816 | 864 | 1403 |
| toxikománie | 43 | 48 | 28 | toxikománie | 43 | 48 | 28 |
| veřejný pořádek | 96 | 72 | 71 | veřejný pořádek | 93 | 213 | 181 |
| proti majetku | 58 | 45 | 60 | proti majetku | 5 | 9 | 15 |
| ostatní (vč. nezletilí) | 42 | 51 | 41 | ostatní | 25 | 30 | 47 |
| občanské soužití | | | | | 13 | 23 | 11 |
| proti vyhlášce města | | | | | 37 | 89 | 64 |
| Celkem | 969 | 812 | 763 | Celkem | 1032 | 1276 | 1749 |

Celkově je v oblasti prevence a bezpečnosti ve městě potřeba nadále udržet kapacitu čtyř asistentů prevence kriminality, ale sjednotit jejich organizační a metodické vedení a rozšířit rozsah a rozmanitost jejich působnosti. Dále je třeba posílit opatření vedoucí k omezení dalšího růstu přestupků a opatření ke zkvalitnění volnočasových aktivit dětí a dorostové mládeže a zvýšení úpravnosti některých zanedbaných veřejných prostranství. Významným nástrojem zpětné vazby od občanů bude mapa pocitu bezpečí.

2.4 Zdraví a pečovatelské služby

Odhad celkových ekonomických ztrát způsobený zdravotními nerovnostmi v ČR je podle předních českých odborníků³⁵ 78 miliard ročně (1,5 % HDP ČR). Z toho 26 miliard představují přímé ztráty na zdravotnických nákladech, k čemuž přispívá výše dokladované vynucené odsouvání řešení zdravotního problému. V důsledku odkládání zdravotního problému se zvyšují počty pracovních neschopností, předčasná mortalita, výše sociální dávek apod., které přispívají ke zbylým 52 miliardám nepřímých ztrát.

Nerovnosti ve zdraví u obyvatel sociálně vyloučených lokalit jsou způsobeny nižším vzděláním a horšími sociálně-ekonomickými podmínkami. Lidé zde žijící mají omezený přístup k informacím, které jsou často podávány pro ně zcela nesrozumitelnou nebo složitou formou. Lidé s nízkými příjmy, bez vzdělání, odkázaní na sociální dávky často nepovažují zdravý životní styl za svou prioritu. Nevhodné složení stravy, nedostatek pohybu, riziko závislostí, zhoršený přístup ke zdravotní péči jsou problémy, které obyvatele sociálně vyloučených lokalit ohrožují více než většinovou populaci. U dětí se může nedostatek správné výživy a celkově nezdravý životní styl negativně projevit ve školní úspěšnosti a pozdějším začlenění do společnosti.³⁶

Celkově horší zdravotní stav romské populace oproti majoritní je charakterizován výskytem chronických chorob v dřívějším věku, vyšší předčasnou úmrtností – v průměru o 10-15 let, častějším výskytem onemocnění kardiovaskulárního systému, diabetu a onemocnění dýchacího a trávicího traktu. Kojenecká úmrtnost stále zůstává dvojnásobná ve srovnání s majoritní populací. Také výskyt duševních onemocnění je v této populační skupině vyšší, značnou část tvoří duševní choroby spojené s nadměrným pitím alkoholu. Problémem je také diskriminace v přístupu k péči, kterou pociťuje 20 % Romů³⁷.

V populaci vyloučených Romů je mnohem častější výskyt rizikového zdravotního chování než ve většinové populaci. Pravidelně kouří 65 % dospělých mužů a 57 % žen. Ženy kouří často i v těhotenství, děti začínají samy kouřit brzy, a pokud ne, jsou vystavovány tabákovému kouří. V posledních letech narůstá rovněž počet uživatelů nelegálních drog. Pohybová rekreační aktivita není mezi dospělými Romy rozšířená – pouze 4 % Romů uvedly, že sportují několikrát týdně, 44 % uvádí trvalou sedavou činnost. Strava Romů obsahuje velké množství masa a sladkostí, chybí zdroje vitamínů a mléčné výrobky. Podmínky bydlení jsou často zdravotně závadné. V romské komunitě je dále nedostatečně využívána preventivní péče, porušování léčebného režimu, problematická komunikace s lékaři, nízká informovanost a znalosti o možnostech zdravotní péče, nedostatečná výchova a podpora ke zdraví v rodině.

Příspěvková organizace města Domov pro seniory a pečovatelská služba provedl ve spolupráci s terénními sociálními pracovníci v dubnu a květnu 2022 komunitní analýzu

³⁵ „Prevence se vyplácí. Makroekonomická hlediska“, Doc. MUDr. Jaroslav Kříž, Společnost hygieny a komunitní medicíny, Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví, listopad 2012.

³⁶ „Podpora zdraví v sociálně vyloučených lokalitách - snižování zdravotních nerovností“, MUDr. Hana Janata, CSc. a kol., Státní zdravotní ústav, 2015.

³⁷ „Model kulturně senzitivní zdravotní péče“, Opatření Akčního plánu SBSV 2016-2020, ASZ ÚV ČR.

situace v oblasti zdraví v sociálně vyloučených lokalitách v České Kamenici a výsledkem je SWOT analýza:

SWOT Zdraví a pečovatelské služby

Přednosti: Zvládnutelný rozsah problému, dobrá spolupráce se školami, úzká interakce mezi sociálně aktivizační službou, terénními službami městského projektu, jasná identifikace cílů, posílená mobilita

Nedostatky: sociálně vyloučení občané mají nedostatečné povědomí a informace o systému zdravotní péče a sociálních službách, o zdravotní osvětě a prevenci přenosných onemocnění, v převážné většině vůbec nenavštěvují lékaře primární zdravotní péče i proto, že v České Kamenici nejsou k dispozici, tudíž by museli do jiného města (stomatolog, gynekolog). Někteří mají nedostatečné hygienické návyky a nezdravý životní styl (osobní hygiena, výživa, pohyb, čistota v domácnosti), žijí z velké části v nezdravém bydlení – špína, plísně. Nízká motivace sociálně vyloučených osob změnit nezdravý životní styl, nedostupnost programů prevence, chybí zdravotní sociální práce a provázanost se zdravotním systémem, nedostatečná prevence (nechodí včas nebo vůbec), problematická komunikace s některými nepřístupnými zdravotníky, neporozumění instrukcím lékaře, nízká znalost v péči o děti, pocit, že obtěžují (hlavně u osob v seniorském věku), čerpání informací z internetu jako jediného zdroje (víra z dezinformace, špatné zdroje), nedůvěra dětí v lékaře získaná od rodičů, zdravotně závadné podmínky bydlení a společných veřejných prostor, nezdravý a rizikový životní styl, otálení při nutnosti lékařského ošetření, nedostatečná výchova a podpora ke zdraví v rodině.

Hrozby: stávající pracovníce pečovatelské služby nechtějí poskytovat službu v sociálně vyloučených lokalitách, odmítají vstupovat do hygienicky závadných bytů, nedostává se péče potřebným osobám ve vyloučených lokalitách, odchody místních lékařů do důchodu, nárůst popularity zneužívání drog jako kompenzace nepodnětného životního stylu, nedostupnost lékařské péče z finančních důvodů, přetěžování zdravotní sítě rozvinutými nemocemi v důsledku nedostatečné prevence.

Příležitosti: Možnost posílení edukace v oblasti podpory zdraví s pomocí nových dedikovaných pracovníků - mediátorů, zájem dívek o prevenci a zdravý životní styl, potřebnost pečovatelské služby je u sociálně vyloučených osob v předseniorském věku (40 – 50 let) s chronickými onemocněními, o taneční aktivity, zájem chlapců o prevenci, fotbal a pro ně zajímavé pohybové aktivity, propojení sociální práce se zdravotními tématy.

Zdravotně edukační aktivity zahrnou i oblast zneužívání drog. Česká Kamenice je v mnoha ohledech specifická.

Státní i městská policie hlásí ojedinělé případy zneužívání drog ročně, ve větší míře je patrné řízení pod vlivem drog. Vedení města a spolupracující organizace (K-Centrum) vnímají drogovou problematiku zatím jako okrajový fenomén. Zejména od terénní služby K-Centrum, která pravidelně dojížděla do města, byly předávány informace o mizivém množství injekčních stříkaček, či poznatků o šíření toxikomanie a pro rok 2022 nebyla jejich práce potřeba. Nicméně v České Kamenici jsou lidé závislí na drogách a působí zde aktivní překupníci a dealeři nelegálních drog. Velká část uživatelů však pro jejich získání dojíždí do Děčína.

Překupníci dokáží své „zboží“ prodat rychle a případný zásah policie není reálný, neboť se jedná i o otázku několika minut.

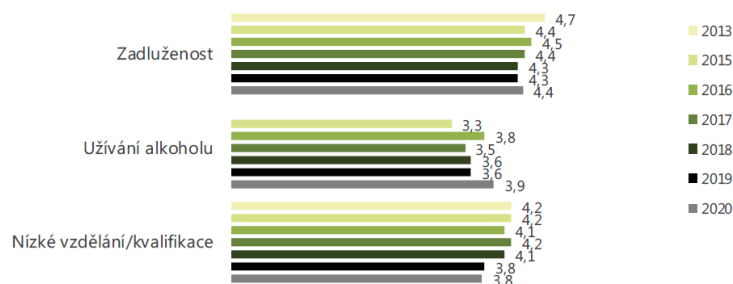
Z realizovaných studií vyplývá, že užívání návykových látek je součástí každodenní reality obyvatel vyloučených lokalit včetně žen a dětí. Na jedné straně jsou alkohol a drogy "nezbytným výdajem" domácností pod tlakem spleťtých, bezodkladných, kupících se existenčních a psychických problémů. Na druhé straně je výroba a distribuce nelegálních drog zároveň nástrojem pro zajištění obživy, bydlení na další měsíc, úhrady splátky vyhrožujícímu věřiteli. Drogy jsou běžnou součástí diskursu dětí. Jsou integrální součástí strategií přežití nejslabších členů společnosti.³⁸

Tabuizování, stigmatizace a morální ostrakizace užívání návykových látek, včetně alkoholu, jen přispívají k upevňování paralelních společenských struktur mimo dosah státní moci. Jedinou nadějí pro závislé osoby, jejich rodiny, komunity, města a většinovou společnost je systém pomáhající závislým dostat zneužívání drog pod kontrolu a ze závislosti se vymanit. Tento systém musí být propojen s prevencí užívání jakýchkoliv drog a s řešením balíku dalších sociálních patologií, které se vážou na možnost předejít závislostem v sociálně vyloučeném prostředí.

V Ústeckém kraji panuje nedostatek kapacit v oblasti sociálních služeb komunitního charakteru včetně krizové nebo následné péče ve formě např. adiktologické ambulance s týmem lékařů, psychiatrů, adiktologů a sociálních pracovníků zaměřených na pomoc při prevenci a překonávání závislostí.

Alkohol byl v kraji vyhodnocen jako větší problém než nelegální drogy: v roce 2020 realizovalo Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti ve spolupráci s Agenturou dotazníkové šetření mezi zástupci sociálně vyloučených lokalit³⁹.

Graf 2 – Průměrná závažnost výskytu vybraných jevů ve sledovaných SVL v letech 2013 - 2020



V rámci škály 1–5 (nejhorší) následovaly pro rok 2020 nezaměstnanost a bydlení shodně 3.6, užívání nelegálních drog 3.4 (klesající význam), majetková kriminalita 2.9, záškoláctví a lichva 2.8, hygiena 2.7, hazardní hry, násilná kriminalita 2 a prostituce 1.7.

³⁸ Volné shrnutí východisek zásadní studie: Analýza možností a širších souvislostí prevence kriminality v SVL, Koncepční příloha Metodiky prevence kriminality v sociálně vyloučených lokalitách, Plzeň 2019, P. Kupka, L. Toušek, V. Walach, T. Dvořáková, K. Tvrda, L. Lupták, A. Brendzová, K. Vanková, ("Brizolit"), str. 120.

³⁹ Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, Výroční zpráva o stavu ve věcech drog v ČR, 2019, str. 127

Pro řadu osob ze SVL je však absolvování nebo dlouhodobé plánování léčby závislosti nepředstavitelné. Podílí se na tom nejen vysoce nastavený práh dostupnosti a restriktivní režim léčby, ale také trvalá nejistota ohledně ekonomického zajištění budoucnosti rodiny⁴⁰. Obyvatelé SVL využívají dostupné nástroje léčby závislosti pouze ve velmi omezené míře. Závažným dopadem na drogový trh, který byl zachycen v souvislosti s vlivem vládních karanténních opatření proti šíření koronaviru, je zvyšování cen ve všech kategoriích nelegálních drog na trhu⁴¹. Je tak možné očekávat vyhocení poměrů na trhu v krátké době a vyšší tlak na získávání finančních příjmů z trestné činnosti.

Konkrétní klientské poznatky terénních sociálních pracovníků v České Kamenici prokazují, že existuje akutní potřeba zdravotní mediace v oblasti zprostředkování lékaře, motivace k léčbě a prevenci a doprovodů k lékaři. Dále je třeba posílit elementární zdravotní edukaci v prostředí sociálně vyloučených lokalit a zlepšovat komunikaci mezi obyvateli sociálně vyloučených lokalit a poskytovateli zdravotní péče. V souvislosti s nízkou proočkovanosť občanů bydlících v sociálně vyloučených lokalitách proti Covid-19 v České Kamenici (cca 40%) je třeba šířit zdravotní edukaci a informovanost o prevenci přenosných onemocnění. Rovněž je třeba posílit poskytování informací o prevenci, zdravém životním stylu (dietologie), o poskytování zdravotní péče a zdravotního pojištění a o právech pacienta a pojištěnce. V neposlední řadě je třeba zvyšovat spoluodpovědnost obyvatel komunity za vlastní zdraví. Panuje absence pečovatelských služeb poskytovaných potřebným klientům přímo v terénu – v sociálně vyloučených lokalitách, protože stávající pracovníci pečovatelské služby jsou kapacitně plně vytíženi klienty mimo SVL a nejsou ochotni tyto služby v terénu SVL poskytovat.

2.5 Rodina, děti a volný čas

Rodina je zásadní prostředí pro socializaci. Dochází k předávání vzorců chování, znalostí a rolí, jsou klíčové pro úspěch ve společnosti. Rodiny, kde dochází k replikaci životních strategií, které podporují sociální vyloučení, nevybavují děti schopnostmi, aby obstály v běžném životě a od raného věku je vytlačují na okraji společnosti. Práce se sociálně vyloučenými rodinami musí být součástí jakékoliv integrační strategie.

Co se týče velikosti této cílové skupiny, spadají do ní téměř bez výjimky obyvatelé sociálně vyloučených lokalit, tj. cca 255 osob včetně dětí, avšak okruh rodin ohrožených chudobou, či mnohočetnými exekucemi, je širší: v roce 2022 se v České Kamenici nacházelo 514 osob s exekucemi. Základní školní docházku nedokončí v průměru 4% žáků ročně⁴². Dle kvalifikovaného odhadu personálu ZŠ T. G. Masaryka vyrůstá cca 100 žáků v sociálně znevýhodňujícím prostředí, dalších cca 40 pak dochází na Speciální ZŠ a PŠ Česká

⁴⁰ Brizolit, str. 110

⁴¹ Drogová scéna, uživatelé drog a adiktologické služby v době nouzového stavu COVID-19. Aktuální situace. Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti Odbor protidrogové politiky ÚV ČR. Rapid Assessment 11.04.2020

⁴² Index sociálního vyloučení Česká Kamenice

Kamenice. Na problematiku formálního vzdělávání dětí z nepodnětného prostředí v České Kamenici se Místní plán inkluze, který město přijalo v červenci 2021.

Na základě případových analýz a poznatků terénních sociálních pracovníků se v České Kamenici projevují sociálně patologické jevy, které zpomalují nebo zamezují harmonický rozvoj dětí a jejich schopnost a zájem absolvovat úspěšně školní docházku. Problémy jsou v již v nedostatku elementárních rodičovských kompetencí, nedostatečných domácích podmínkách pro školní přípravu, tlak ze strany rodičů na odchod ze základní školy a přechod do Speciální ZŠ a PŠ Česká Kamenice, absence motivace dětí a jejich aspirací pro produktivní život. Dalším problémem je častý rozklad rodin, finanční problémy přinášející tlak na krátkodobé strategie přežití a naprostou absenci dlouhodobého plánování budoucí prosperity dětí. Děti nejsou schopné obstát ve školách, přejímají nevhodné vzorce chování. Zadluženost a pocit bezvýchodnosti vedou ke snahám o rychlý únik od všedních problémů.

Nabídka volnočasových aktivit pro děti a částečně i pro mládež je v České Kamenici poměrně široká, problémem ovšem zůstává značný počet dětí a mládeže trávící volný čas rizikovým a nepodnětným způsobem. Stále častěji se tak formují party, v jejichž prostředí dochází k neformální socializaci, ale také zde přicházejí děti do kontaktu s alkoholem a drogami a projevy vandalizmu. Výskyt těchto jevů vytváří mezi obyvateli České Kamenice napětí a přispívá u nich k nižšímu pocitu bezpečí.

Rozsáhlá analýza zpracovaná pro Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) potvrdila závažnou situaci v oblasti rodinných vazeb a dětí v případě děčínského okresu⁴³. V syntetické dimenzi "Míry ohrožení dětí a rozpadu rodinných vztahů" složené z 19 specifických ukazatelů⁴⁴, obsadil 7. místo mezi všemi okresy v republice.

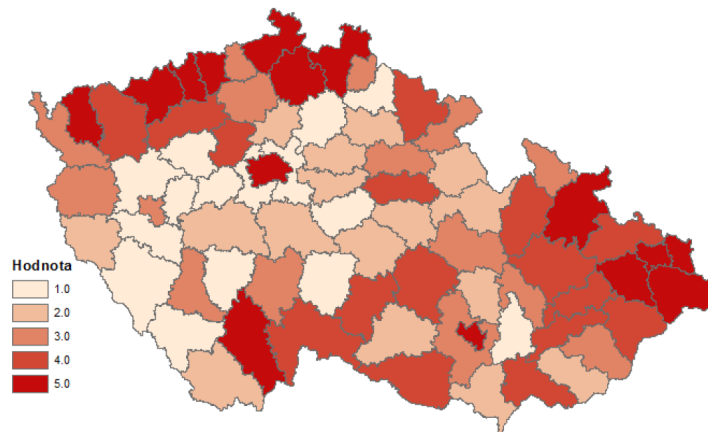
Tabulka 7 Pořadí okresů v ČR podle míry ohrožení dětí, mládeže a rodin⁴⁵

| Syntetický výsledný indikátor | |
|-------------------------------|-----|
| Teplice | 4,3 |
| Chomutov | 4,3 |
| Liberec | 4,2 |
| Karviná | 4,2 |
| Ostrava | 4,2 |
| Česká Lípa | 4,2 |
| Děčín | 4,1 |

⁴³ Sociodemografická analýza. Mapy rozložení ohrožení dětí a rodin v ČR, SocioFactor s.r.o. pro Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2013.

⁴⁴ Škála hodnocení od 1 do 5 (nejhorší). Parametry zahrnovaly např. umístění dětí do náhradní péče, děti narozené mimo manželství, kriminalitu dětí, počet týraných a zneužívaných dětí, rozvodů, návštěv pediatra, pěstounských rodin, dětí s nařízenou ústavní výchovou a další podobně faktory.

⁴⁵ Dtto, Indikátory 3, str. 480.



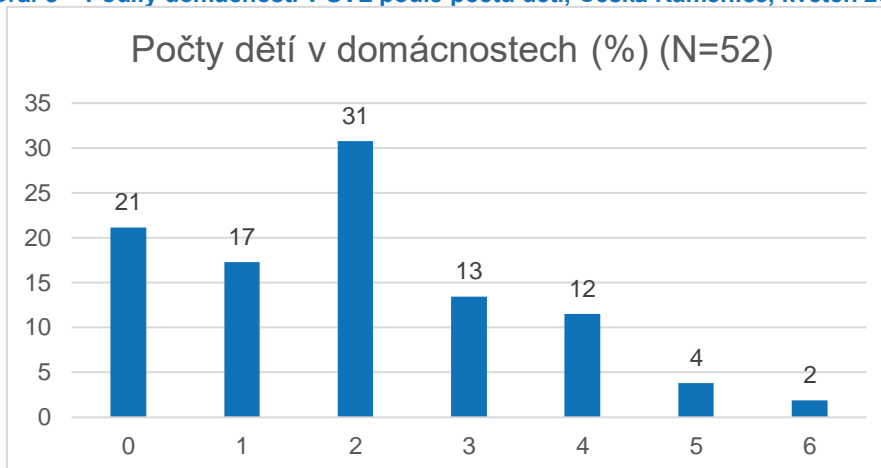
Důsledkem rozvratu rodinných vazeb je rizikové chování dětí a pokračující nárůst počtu a podílu mladistvých pachatelů, zaznamenaného i v České Kamenici.

Specificky v České Kamenici se díky aktivitám sociálně aktivizační pracovníce a nízkoprahového centra pro děti a mládež (NZDM), realizovaným Charitním sdružením Děčín v rámci projektu OPZ⁴⁶ podařilo dosáhnout pozitivních změn nepříznivé situace u cca 12 klientských rodin a jejich dětí. Aktivity NZDM byly příznivě hodnoceny především v období do června 2021. Díky úsilí pracovníků odboru sociálních věcí v rámci městského projektu byly posíleny činnosti prevence ztráty bydlení a zahájeny aktivity case managementu. Do budoucna je nutné, aby tyto změny byly udržitelné, t.j. umožnily pokrok jednotlivých klientů a oproštění jejich závislosti na sociální pomoci a aby zasáhly podstatnou část sociálně vyloučených obyvatel. Potřebnost takových systémových změn bude umožněna pokračováním fungování NZDM a posílením kapacit sociální terénní práce všech městských aktérů.

Na základě dotazníkového šetření Agentury v květnu 2022 byly upřesněny počty dětí v domácnostech obecně a v jednotlivých objektech v SVL.

⁴⁶ „Komplexní sociální podpora pro obyvatele SVL České Kamenice“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0016479

Graf 3 – Podíly domácností v SVL podle počtu dětí, Česká Kamenice, květen 2022



Aktivity NZDM Sklep ve výrazné míře přispívají ke kvalitnějšímu trávení volného času a umožňují individuální motivační práci s jednotlivými klienty. Služby byly poskytnuty více než 164 zájemcům s rovnoměrným genderovým rozložením (78 chlapců a 85 dívek). Byly provedeny stovky výkonů kontaktní práce, informačního servisu, volnočasových aktivit a desítky výkonů individuálního poradenství, krizové intervence a terénní práce a dalších výkonů. V klubu např. absolvovalo 23 dětí distanční výuku, protože doma neměly počítač.

Podle poznatků terénních sociálních pracovníků, správce objektu, městské policie a vedení města v druhé polovině 2021 začala narůstat četnost poruch chování dětí ze sociálně slabých rodin. Objevily se případy konzumace nejen alkoholu ale i marihuany a pervitinu a jejich distribuce. Narůstaly výchovné problémy u mladých lidí s projevy školní absence, agresivity způsobené rodinnou situací, žebrání podporované rodiči s nízkým socio-kulturním potenciálem, podpora skrytého záškoláctví ze strany rodičů.

Dalším z projevů sociální dezorganizace jsou jevy domácího násilí kde stres z pandemie Covid-19 zafungoval jako urychlovač. Výstupy z celorepublikového výzkumného projektu, jehož cílová skupina zahrnuje, nebo je především tvořená, oběťmi domácího násilí a násilí sexuálního, jednoznačně ukazují, že pandemická situace přinesla navýšení počtu řešených případů domácího násilí i zvýšení intenzity prožívaných situací a především v případech, kdy oběť s násilnou osobou bydlí, případně je s ní v častém styku, zvýšila jeho dramatickost. Pobyt v uzavřených domovech tyto děje urychlil⁴⁷.

V oblasti domácího násilí nadále přetrvávají nebezpečné stereotypy včetně přesvědčení velké části české veřejnosti (43 %) o tom, že některé ženy mají sklon vybírat si za své partnery agresory a tudíž jsou za svou situaci spoluzodpovědné⁴⁸, nebo přesvědčení o přirozené submisivitě žen a dominanci mužů, které pak vedou k ospravedlnění násilného chování jako

⁴⁷ Násilí na ženách v souvislosti s COVID-19, výzkumná zpráva, Sociologický ústav AV ČR, Fakulta humanitních studií Univerzity Karlovy, autorky Blanka Nyklová a Dana Moree, únor 2021.

⁴⁸ Akční plán prevence domácího a genderově podmíněného násilí na léta 2019 – 2022, Úřad vlády ČR, duben 2019, str. 12.

přirozené snahy o znovuobnovení rovnováhy a zabraňují oběti vyhledání pomoci.⁴⁹ V České Kamenici dochází k těmto případům zřídka ale pravidelně, cca jednou až dvakrát ročně. Město zareagovalo a připravuje podmínky pro rizikové bydlení osob v akutním ohrožení.

2.6 Předluženost a energetická chudoba

Oblast zadlužení, exekucí a insolvenčí je podstatným článkem řetězce sociálního vyloučení, kde se rozhoduje o úspěchu úsilí o sociální začlenění. Tyto projevy novodobé chudoby postihují nejen sociálně slabší vrstvy a skupiny společnosti, ale v rostoucí míře i seniory a střední třídu. Často bývají doprovázeny stresem a pocity existenční úzkosti, především u seniorů⁵⁰. Lidé bez perspektivy na důstojný život a zaměstnání jsou nuceni uchýlovat se k únikovým životním strategiím.

U sociálně nejslabších obyvatel předluženost často přerůstá do endemického systému závislostí mimo dosah státní moci. Šíří se formy vazalské trestné činnosti na objednávku. V sociálně vyloučených lokalitách v tomto smyslu paralelní struktury de facto usurpují moc nad lidmi, protože účinnost a vymahatelnost práva mizí. Podle analýzy Ministerstva vnitra „v důsledku nedostatečného monitoringu a nízkého zájmu (...) se právo v sociálně vyloučených lokalitách distribuuje značně nerovnoměrně (...) Řada protiprávních postupů tak není nijak řešena. Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit sami v drtivé většině protiprávní praktiky buď neidentifikují, nebo se bojí se právně bránit, nebo jim je právní pomoc nedostupná (...) Varování veřejného ochránce nejsou vůbec brána v potaz“⁵¹.

S exekucemi je spojeno riziko ztráty bydlení (nájemní smlouvy či vlastního bytu nebo domu), nižší nebo žádná šance na získání městského bytu, nízká motivace hledat stálé legální zaměstnání, vytváření neoficiálních struktur (lichva), zvyšování stresu a napětí v rodině, vyšší nemocnost psychickými chorobami, při dlouhodobém předlužení pak rezignace a apatie atd.

Na základě aktuálních údajů Exekutorské komory poklesl počet osob v exekuci v České Kamenici z 576 na konci roku 2019 na 514 na konci roku 2020, snížení o 62 osob⁵². Zároveň však v tomto období narostl počet exekucí z 3182 na 3379 a dosahuje 6,6 exekucí na osobu. Roste tedy koncentrovanost problému směrem k horní hranici, kdy je podle expertů Agentury ještě možné zadluženého klienta cíleným poradenstvím aktivizovat a motivovat pro řešení jejich situace. Celková výše jistiny vymáhané na dlužnících z České Kamenice činí 158,7 milionu korun. Podíl občanů starších 15 let, kteří čelí alespoň jedné exekuci se mírně snížil z 12,7 % na 11,3 %, za předpokladu nezměněného počtu v této kategorii obyvatel.

⁴⁹ „Násilí je možné zastavit - Terapie pro osoby, které se dopouštějí násilí v blízkých vztazích“, Jakobsen B., a Rakil M. (eds.), Nadace Open Society Fund, Praha 2017

⁵⁰ Olga Havránková, Sebevražednost seniorů, Fórum sociální práce, č. 2/2019.

⁵¹ Ministerstvo vnitra, Identifikace zásadních problémů v oblasti sociálního vyloučení, 2021, <https://www.mvcr.cz/clanek/prehled-dokumentu.aspx>

⁵² [Otevřená data o exekucích \(ckcr.info\)](https://www.ckcr.info)

Dále jsou zajímavá data ve věkových kategoriích, především u seniorů nad 65 let, kdy v České Kamenici jejich podíl dosahuje 7 % z celkového počtu dlužníků, což je téměř dvojnásobek ve srovnání s podobnými městy (obvykle 4-5 %). Jedná se o 40 osob v tomto věku, ale jde jen o špičku ledovce.

Tento statistický fakt byl potvrzen i v rámci dotazníkového šetření a situačního výzkumu Agentury. Prohlubující se zadluženost občanů na úroveň předlužení dokladují data k vícečetným exekucím. V roce 2017 bylo v České Kamenici jen s jednou exekucí 33% osob s exekucí, 40% předlužených občanů mělo 3 - 9 exekucí a 15% dokonce 10 – 29 exekucí. Bohužel v roce 2019 došlo v těchto kategoriích ke zvýšení na 45% a 18% respektive⁵³. Pro hluboce předluženého člověka (9 a více exekucí) bývá smysluplným řešením insolvence. Výrazný potenciál pro oslovení a vyřešení dluhové zátěže existuje u zmíněných 33% s jednou exekucí. Právě dostupnost komplexního dluhového poradenství, včetně podání insolvenčního návrhu je zásadní pro řešení celkové dluhové zátěže obyvatel. Velkou měrou se na prohloubení předluženosti jedince v minulých letech podílel legislativní systém – nastavení zákonů, které se začalo významněji regulovat na přelomu roku 2017. Insolvenční coby komplexní nástroj řešení své předluženosti využilo v České Kamenici v roce 2019 celkem 74, tj. 1,67 % obyvatel, průměrný počet závazků v insolvenční činil 9,9 pohledávek. V roce 2021 na sebe insolvenční vyhlásilo 79 občanů a podíl vzrostl na 1,8 % obyvatel. Průměrný počet závazků statistika neuvádí⁵⁴. Podíl osob v insolvenční v témže roce v Ústeckém kraji činil 2,21 %. Pro město zůstává prioritou v rámci nových záměrů financovaných z OPZ+ zajistit místní dostupnost právního a dluhového poradenství, včetně zpracování a podání insolvenčního návrhu ve městě prioritou.

Na insolvenční lze pohlížet jako na aktivní řešení předluženosti daného dlužníka, ale také jako na „osobní bankrot“ čili selhání jednotlivce, proto jsou zákonné podmínky vstupu do insolvenční oproti jiným evropským státům stále přísné. Ze zkušeností dluhových poradců lze konstatovat, že vstup do insolvenční je pro většinu osob ze SVL stále nedostupný. Experti na dluhovou problematiku se shodují⁵⁵, že zmírnění podmínek pro vstup do insolvenční je pro stát užitečné – přineslo by možnost předluženým osob ucházet se o pracovní místo na otevřeném trhu práce, přineslo úsporu / zisk financí vůči státnímu rozpočtu.

Dalším z ukazatelů hospodářské prosperity města a jeho občanů je míra zadlužení občanů vůči městu z titulu nedoplatků za služby, pokuty, nájemné a další tituly. V tomto směru Česká Kamenice vykazuje nepříznivý trend:

⁵³ Interpretace a výpočty Petra Adamovská, expert na dluhovou problematiku, Regionální centrum Západ, Agentura

⁵⁴ www.mapabankortu.cz

⁵⁵ Expertní konsensus formuluje Petra Adamovská, expert na dluhovou problematiku, Regionální centrum Západ, Agentura

Tabulka 8 Dluhy občanů vůči městu

| Dlužní titul | Stav 31.12.2018 | Stav 1.1.2020 | Stav 31.12.2021 | Stav 31.12.2022 |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Psi | | 18 081 | 18 716 | 1 531 |
| Komunální odpad | 2 137 699 | 1 681 953 | 1 908 258 | 2 148 430,34 |
| Hřbitov-nájemné | | 29 942 | 3 140 | 2 375 |
| Pozemky-pronájem | | 55 791 | 145 591 | 72 773 |
| Pronájem-nebyty | | 27 385 | | 38 108 |
| Pronájem byty | 578 392 | 764 959 | 766 272 | 719 486, 78 |
| Pokuty ekologie | | 10 000 | 10 000 | 0 |
| Fakturace SMM | | 67 909 | 61 693 | 26 928 |
| Pokuty-police | 306 832 | 355 463 | 404 013 | 409 412,72 |
| Pokuty-správní přestupky | | 698 000 | 761 602 | 792 235, 61 |
| Náklady správních řízení | | 285 395 | 292 816 | 307 389,03 |
| Celkem | 3 022 923 | 3 994 876 | 4 372 101 | 4 518 669,48 |

Schéma stromu příčin, které bylo vypracováno v analýze v roce 2019 je stále platné. Na straně cílové skupiny trvají příčiny v podobě nízkých příjmů (specificky pak finanční potíže v důsledku vyřazení z evidence ÚP ČR), špatného hospodaření s příjmy, nastavení na krátkodobá řešení situace a nízkou schopnost vyhodnocovat rizika půjček a nízkou ochotu situaci řešit, ať už v důsledku neznalosti nástrojů, kvůli studu, předluženosti či celkové rezignaci.

Pro rozpoznání aktuální situace v oblasti zadluženosti obyvatel sociálně vyloučených lokalit a trendů v hospodaření domácností v podmínkách inflačního zdražování provedlo výzkumné oddělení Agentury situační anketní výzkum s pomocí terénních pracovníků městského projektu a sociálně aktivizační služby Charitního sdružení Děčín. Do ankety bylo zapojeno 52 respondentů ze sociálně vyloučených lokalit a 17 klientů pečovatelské služby. Výsledky jsou alarmující.

71 % domácností respondentů uvedlo, že má alespoň jednu exekuci. 8 % jich uvedlo, že je to možné, ale že neví. Pouze 21 % respondentů uvedlo, že exekuce nemají. Z těchto 71 % domácností v exekuci je dokonce dalších 70% v takové situaci, že mají exekuce dva členové domácnosti. Byla potvrzena role nebankovních poskytovatelů půjček – 22 % respondentů využívá. Mezi nimi byl bezkonkurenčně nejčastějším poskytovatelem *Provident*, který byl využit 91 % všech domácností, které si nějakou takovouto půjčku sjednaly. Potěšující byla zpráva, že 83 % respondentů vědí o existenci služby dluhového poradenství ve městě a 76 % tuto službu využívá. Až 90 % respondentů si myslí, že jsou dluhová poradna V České Kamenici je potřebná či užitečná.

Následující dvě tabulky uvádí komentáře lidí s odůvodněním, proč by navštívili/nenavštívili dluhovou poradnu. Důležité pro plánování rozvoje aktivit dluhové poradny v rámci OPZ+ jsou odpovědi respondentů, proč by poradnu navštívili.

Tabulka 7 - Odpovědi lidí, kteří by dluhovou poradnu navštívili (SVL)

| | | | | | | | | |
|----------------------------------|----------------|-----------------------------------|---------------------|--|--------------------------|---|--------------------|---------------------------|
| řešení exekucí | řešit dluhy | řešit exekuci | řešit exekuce | zmapovat a řešit exekuce, splácení dluhů | řešit dluh | řešení exekuce | řešit dluh-exekuce | zmapovat exekuce |
| poradit s řešením dluhů | řešit exekuce | pomoc s vyřízením splátek exekuce | pomoc řešit exekuci | řešit exekuce | řešení exekucí – splátky | řešit splátky, jestli na ně mám finance | řešení exekucí | v kulturáku v kamenici |
| kdybych měla na splátku, tak ano | řešení exekuce | zjistit všechny exekuce a výši | řešit exekuci | umoření dluhů | navštěvuje | kdybych měla dluhy tak jo | s řešením exekuce | zjištění a řešení exekucí |

...a nenavštívili:

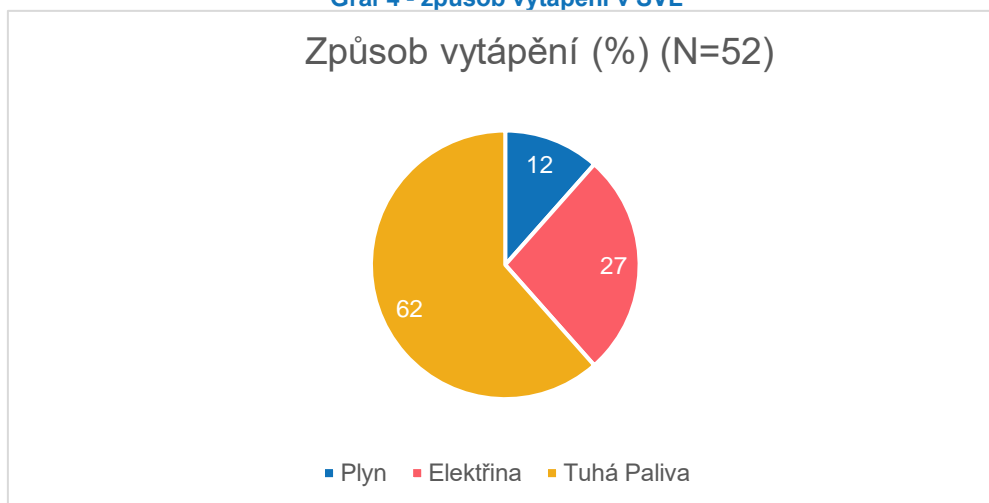
Tabulka 8 - Odpovědi lidí, kteří by dluhovou poradnu nenavštívili (SVL)

| | | | | | | | | | |
|-------------|----------------------------|-------|---|-------|---|---------------------|-----------------------------------|--------------|-------------|
| řeší si sám | chce si vyřídit sám – řeší | nevím | již řešila exekuce jinde (nevyšla insolvence) | nevím | nemůže si ji dovolit, nemají na to peníze | nemám z čeho platit | chceme insolvenci, řešíme to sami | nemám příjem | nemám dluhy |
|-------------|----------------------------|-------|---|-------|---|---------------------|-----------------------------------|--------------|-------------|

Z výsledků ankety celkově vyplývá, že exekuce jsou velice často přítomny, stejně jako nízké vzdělání či nezaměstnanost obou členů domácnosti. Počet důchodců v SVL domácnostech je minimální, naopak je zde významné množství dětí. Zasiťování sociálními službami je dobré, téměř všechny SVL jsou navštěvovány sociálními pracovníky, kteří jsou v lokalitách známi jménem. Je zde poměrně vysoké povědomí o existujících službách. Ochota k využití služeb dluhové poradny je dle výpovědí často snižována iracionálním strachem z neschopnosti dostát závazkům spojeným s oddlužením a tento strach zabraňuje vůbec situaci začít řešit.

V souvislosti s energetickou krizí roku 2022 provázenou násobnými růsty cen energií konstatoval dne 31. 5. 2022 starosta města, že začíná docházet k jevům nelegálního kácení stromů v městských lesích. Nejpostiženější nastupující energetickou chudobou jsou senioři v bytech na plynové a elektrické topení, například domácnosti ve vyloučené lokalitě v Kerharticích, topících čistě akumulacími kamny či přímotopy. Domácnosti topící tuhými palivy netrpí tak vysokou cenovou inflací, ale nastupuje nouze o zajištění palivového dřeva. Ve městě již došlo palivové dřevo a není možné jej koupit.

Graf 4 - způsob vytápění v SVL



Respondenti ze sociálně vyloučených lokalit uvedli významné zvýšení výdajů za nájem, vytápění a potraviny v posledních dvou letech.

Tabulka 9 Zvýšení výdajů (počet respondentů 52)

| | nájem | topení | potraviny | doprava | léky/lékaře | potřeby dětí |
|------------------------|-------|--------|-----------|---------|-------------|--------------|
| Počet lidí (N) | 32 | 26 | 31 | 8 | 12 | 14 |
| % respondentů | 62 | 50 | 60 | 15 | 23 | 27 |
| zvýšení nákladů (v Kč) | 1645 | 2191 | 2772 | 1220 | 936 | 1900 |

2.7 Bydlení

Jde o jeden z klíčových problémů města, podle odborného odhadu pracovníků MÚ a Komise pro bytové a sociální věci se nedostává minimálně 40 bytů pro uspokojení potřeb obyvatel města.

Dalším problémem v oblasti bydlení je vysoký počet osob v bydlení nedostatečné kvality a osob ohrožených ztrátou bydlení. Problematika nekvalitního bydlení se v České Kamenici v podstatě překrývá s tématem sociálně vyloučených lokalit. Sociální vyloučení se zde koncentruje do několika bytových a rodinných domů v různých částech obce, které charakterizuje špatný technický a hygienický stav a nedostatečná vybavenost (poruchová kanalizace, absence osvětlení na chodbách, absence teplé vody, společné sprchy, topení na tuhá paliva, zatékání, plísně aj.). Analýza Agentury v roce 2022⁵⁶ potvrdila, že sociálně vyloučené lokality v České Kamenici netvoří ucelené oblasti, čtvrti či ulice ale jsou lokalizovány

⁵⁶ Analytický podklad pro činnost RC v lokalitě Česká Kamenice, Mgr. Luboš Sál, Mgr. Petr Čermák a Dr. Zuzana Korecká, květen 2022, Agentura pro sociální začleňování Praha.

do konkrétních domů, byť blízkost objektů Zahradní 115 a Úzká 99 nebo dva u sebe stojící domy v Kerharticích 165 a 166 se tomu mohou blížit. Bylo rozpoznáno 12 adres, které je možné označit za SVL. Všechny domy jsou vlastněny rozdílnými majiteli, kdy kontakt či součinnost s majitelem objektu Zahradní 115 byl sociálním odborem označen za nejobtížnější.

Na rozdíl od Vstupní analýzy z roku 2019 nebyly sociálně vyloučené adresy rozpoznány na adrese Tyršova 47 či Nerudova 238. V objektu Zahradní 115 jako jediném dochází ke zlepšení technického stavu. Ostatní adresy zmíněné v analýze z roku 2019 naopak spíše chátrají. Nejhorší situace z hlediska technického i sociálního pravděpodobně panuje na adrese Úzká 99 a U Benaru 41. Nejvíce lidí s exekucemi je ale v Kerharticích 165 a 166, tento stav se bude kvůli zvyšujícím se cenám za topení a elektřinu zcela jistě zhoršovat. Aktuální průzkum odhaduje počet obyvatel těchto lokalit na cca 255 osob, z převážné většiny příslušníků romské menšiny, značnou část tvoří rodiny s dětmi. Osoby ohrožené sociálním vyloučením žijí rozptýleně i na dalších adresách v České Kamenici (dle odhadu terénních pracovníků a ředitelky pečovatelské služby se jedná o cca 100-150 osob). Většina popisovaných lokalit je ve vlastnictví soukromníků (kteří zpravidla do těchto domů příliš neinvestují a v několika případech také objekty nabízejí k prodeji), což výrazně omezuje možnosti města dění v lokalitách ovlivňovat. Pouze ve dvou lokalitách se nachází rodinný dům ve vlastnictví samotných obyvatel. Některé lokality jsou prostorově izolované (Úzká, Zahradní, Kerhartice), jiné naopak sousedí s domy obývanými lépe situovaným obyvatelstvem (Pivovarská, Děčínská, Tyršova). V některých lokalitách představuje překážku v začlenění také vzdálenost od občanské vybavenosti (Kerhartice, obec Kunratice).

Tabulka 10 - Seznam současných SVL (květen 2022)

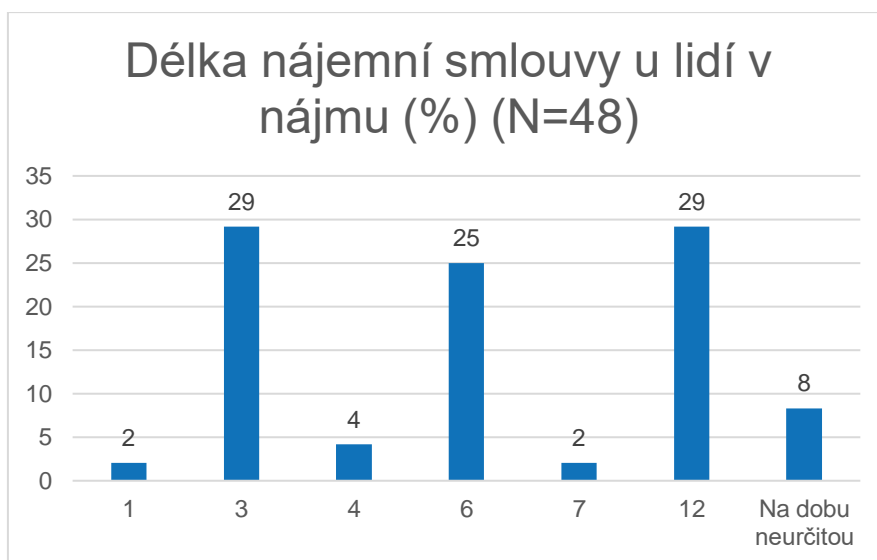
| | <i>Ulice</i> | <i>Číslo popisné</i> | <i>Počet uchazečů o zaměstnání</i> |
|-----|------------------|----------------------|------------------------------------|
| 1. | Kerhartice | 165 + 166 | 22 |
| 2. | Úzká | 99 | 11 |
| 3. | Pivovarská | 2 + 8 | 7 |
| 4. | Jakubské náměstí | 109 | 6 |
| 5. | Pekelský důl | 12 | 5 |
| 6. | Náměstí Míru | 71 | 4 |
| 7. | Děčínská | 60 | 3 |
| 8. | Smetanova | 256 | 3 |
| 9. | Zahradní | 115 | 3 |
| 10. | U Benarů | 41 | 2 |
| 11. | Kerhartice | 16 | 2 |
| 12. | U Benarů | 17 | 2 |

Bydlení rodin s dětmi v technicky a hygienicky nevyhovujících podmínkách je stav nedůstojný 21. století. Jako vždy, nejde pouze o jednostranné zanedbávání povinností a nezájem majitelů nemovitosti udržovat v náležitém a obyvatelném stavu. Jde i důslednost při vymáhání těchto povinností ze strany stavebních úřadů a častý nedostatek kompetencí a motivace relevantních institucí sankcionovat vlastníky za zdraví ohrožující stav bytů.

Délka nájemních smluv je často velice krátká, což umožňuje majiteli snazší ukončení bydlení nájemníků bez podání výpovědi v souladu s občanským zákoníkem. Někteří respondenti již zmíněného dotazníkového šetření Agentury uváděli, že 3 měsíce jsou dost dlouhá doba na nalezení jiného bydlení. Neuvědomovali si ale, že výpověď z bydlení bude spíše probíhat formou neprodloužení nájemní smlouvy a proces vystěhování by byl mnohem rychlejší než 3 měsíce.

Průměrně trvá respondentům nájemní smlouva 6,78 měsíce, pouze někteří uvedli měsíční smlouvu. Přibližně třetina smluv je sjednána na 3 měsíce, čtvrtina na půl roku. Minimum je na dobu neurčitou.

Graf 5 - Délka nájemní smlouvy (SVL)



Ve městě úspěšně funguje sociální práce v oblasti prevence ztráty bydlení. Proces přetváření vyloučených lokalit, jejich technické zhodnocování investicemi však dosud nezačal. Je třeba urychlit tempo změn k lepšímu. Za dva roky realizace Strategického plánu sociálního začleňování byly rozhodnutím Komise pro školství a sociální věci přestěhovány tři domácnosti ze sociálně vyloučených lokalit do standardního bydlení. Dále byly do lepšího městského bydlení se sníženým nájemným přestěhovány tři osoby ohrožené sociálním vyloučením. Tyto pozitivní, ale sporadické posuny budou v nadcházejícím období dále ztíženy zvýšenou potřebností bytů pro osoby bydlící v objektech rekonstruovaných městem a pro utečence. Je třeba urychlit proces zabydlování ve slušném bydlení domácnostem s dětmi a všem motivovaným osobám, které se budou chtít s podporou sociální služby vymanit z bytové tísně

a často i ze související nepříznivé osobní situace. K tomu bude sloužit projektový záměr zabydlování připravovaný Oblastní charitou Česká Kamenice v úzké spolupráci s městem a soukromými poskytovateli bydlení.

2.8 Zaměstnanost

Podle údajů Českého statistického úřadu bylo v České Kamenici v dubnu 2022 celkem 225 dosažitelných uchazečů o práci, neboli 6.4% práceschopného obyvatelstva, přičemž v dubnu duben 2020 jejich počet činil 194 (5.4%) a v dubnu 2019 190 (5.0%). Zároveň ale paradoxně s rostoucí mírou nezaměstnanosti roste počet **neobsazených** pracovních míst, z 28 v roce 2019 na aktuálních 40 v dubnu 2022.

Pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit s nízkou kvalifikací jsou rozhodující sezónní a příležitostné práce, často založené na neformálních pracovních vztazích (“práce načerno”). Práce „načerno“ přitom udržuje nízkou kvalifikaci, neumožňuje zápočty pro sociální pojištění (osoby zůstanou bez nároku na důchod), stává se naprosto nežádoucí životní strategií.

Tato forma práce dále posiluje celkovou existenční nejistotu, neukotvenost a nutnost uchýlovat se k alternativním životním strategiím. Často vede mimo jiné k závislosti na sociálních dávkách, předlužování a k majetkové trestné činnosti. V tomto smyslu je třeba rozumět výpovědím respondentů sociodemografického šetření Agentury⁵⁷, kteří se nesetkali s významnější diskriminací při hledání uplatnění na trhu práce.

Tabulka 11 - Diskriminace při hledání práce v posledních 12 měsících (%)

| Odpovědi | Celkem (N=339) | BP (N=192) | SVL (N=147) |
|---------------|-------------------|---------------|----------------|
| Nikdy | 97 | 99** | 95* |
| 1x | 1 | 0* | 2** |
| 2x | 1 | 1 | 2 |
| 3x | 0 | 0 | 0 |
| 4x | 0 | 0 | 1 |
| 5x a vícekrát | 0 | 0 | 1 |
| Celkem | 100 | 100 | 100 |

Pozn.: * výsledek je signifikantně nižší od celkové distribuce (hladina významnosti 0,05)
 ** výsledek je signifikantně vyšší od celkové distribuce (hladina významnosti 0,05)

Tabulka 12 - Diskriminace při hledání práce před více než 12 měsíci (%)

| Odpovědi | Celkem (N=339) | BP (N=192) | SVL (N=147) |
|---------------|-------------------|---------------|----------------|
| Nikdy | 96 | 96 | 95 |
| 1x | 1 | 1 | 1 |
| 2x | 1 | 0* | 2** |
| 3x | 0 | 0 | 0 |
| 4x | 1 | 1 | 1 |
| 5x a vícekrát | 2 | 2 | 1 |
| Celkem | 100 | 100 | 100 |

Pozn.: * výsledek je signifikantně nižší od celkové distribuce (hladina významnosti 0,05)
 ** výsledek je signifikantně vyšší od celkové distribuce (hladina významnosti 0,05)

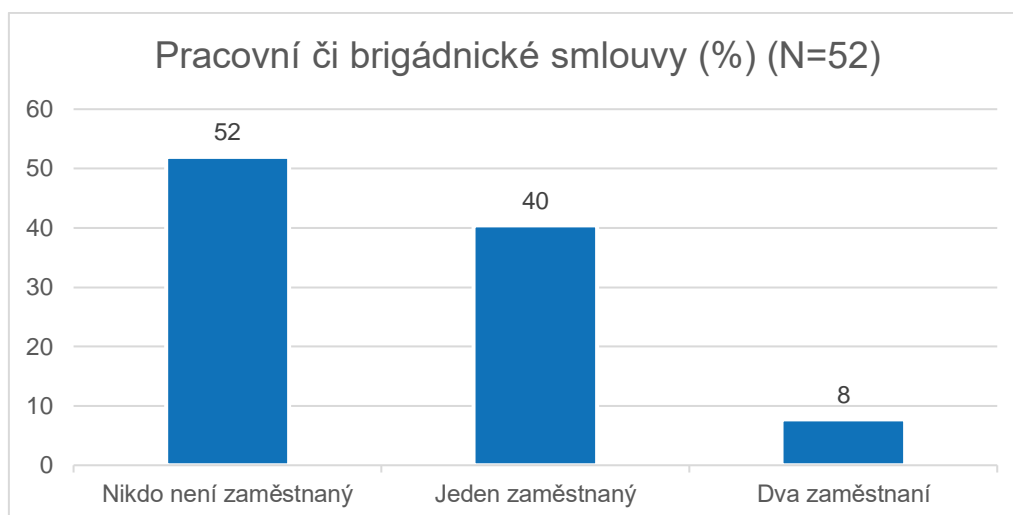
⁵⁷ Průzkum viktimizace osob v sociálně vyloučených lokalitách na příkladu Česká Kamenicea, Mgr. Luboš Sál, dr. Radka Vepřková, květen 2020.

Město Česká Kamenice ve spolupráci s Úřadem práce ČR v Děčíně uplatňují nástroje pracovní aktivizace dlouhodobě nezaměstnaných, zejména rekvalifikace, společensky účelná pracovní místa, veřejně prospěšné práce a veřejnou službu. Tyto služby mohou být jen v omezené míře využity osobami bez kvalifikace a bez pracovních návyků. Méně jsou zapojeny formy adaptačních (tréninkových) pracovních míst a sociálního podnikání, které umožňují osobám pohybujícím se dlouhodobě mimo trh práce dostupné formy zapojení do regulární práce.

Situační analýza Agentury přinesla důležitá zjištění v oblasti zaměstnanosti. Ve většině domácností v SVL v České Kamenici není nikdo, kdo by měl práci či brigádu se smlouvou. 40 % z domácností má alespoň jednoho člena s prací či brigádou se smlouvou a pouze 8 % z nich má dva zaměstnané členy.

Město Česká Kamenice se aktivně podílí i na trestní politice, protože umožňuje vykonávat trest a trestní opatření Obecně prospěšných prací osobám k němu odsouzeným. Jde o cca 10 osob ročně s výměrou trestu v průměru okolo 250 hodin. Tito lidé se poté mohou zapojit i do pracovního procesu v rámci VPP či později i stálého zaměstnání.

Graf 6 - Členové domácnosti s pracovní či brigádnickou smlouvou (SVL), Česká Kamenice, květen 2022



Práci bez smlouvy uvedlo pouze 6 % respondentů. Vzhledem k sankčním dopadům v případě pobírání dávek se dá očekávat určitá manipulace v odpovědích ze strany respondentů.

3 Místní síť a její financování

3.1 Sociální služby

| Název | Název služby | Druh služby | Forma poskytování služby | Regionality / územní působení | Cílová skupina | Věková kategorie | Okamžitá kapacita (terénní/ambulantní) | Počet lůžek (pobytová forma) | Kapacita krajská síť (úvazky) | Kapacita krajská síť (lůžka) |
|--|------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---|------------------|--|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Charita Česká Kamenice | Sociálně terapeutické dílny | Sociálně terapeutické dílny | Ambulantní | Ústecký kraj | Osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách | 19 - 80 let | individuální 9 skupinová 3/1 | | 5,9 | |
| Charita Česká Kamenice | Podpora samostatného bydlení | Podpora samostatného bydlení | terénní | Ústecký kraj | osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách | 19 - 80 let | individuální 5 | | 4,5 | |
| Charita Česká Kamenice | Nízkoprahové denní centrum | Nízkoprahové denní centrum | ambulantní | Ústecký kraj | osoby bez přístřeší | 19 - 80 let | individuální 1 skupinová 10/1 | | 3,5 | |
| Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice, p.o. | Domov pro seniory | Domov pro seniory | pobytová | Česká Kamenice | Senioři | Od 62 let | | 68 | 28,9 | 68 |

| Název | Název služby | Druh služby | Forma poskytování služby | Regionality / územní působení | Cílová skupina | Věková kategorie | Okamžitá kapacita (terénní/ambulantní) | Počet lůžek (pobytová forma) | Kapacita krajská síť (úvazky) | Kapacita krajská síť (lůžka) |
|--|---|---|--------------------------|---------------------------------|--|------------------|--|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice, p.o. | Pečovatelská služba | Pečovatelská služba | terénní | Česká Kamenice a spádová oblast | Senioři, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi | Bez omezení | 2 | | 4,5 | |
| Charita Česká Kamenice | Domov se zvláštním režimem I. | Domovy se zvláštním režimem | pobytová | Ústecký kraj | osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách | nad 55 let | | 18 | 13,9 | 18 |
| Charita Česká Kamenice | Domov se zvláštním režimem II. | Domovy se zvláštním režimem | pobytová | Ústecký kraj | osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách | nad 50 let | | 10 | 6,5 | 10 |
| Charita Česká Kamenice | Chráněné bydlení | Chráněné bydlení | pobytová | Ústecký kraj | osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách | 19 - 80 let | | 45 | 16,3 | 42 |
| Charita Česká Kamenice | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež | Mládež se sociálně vyloučených lokalit | Charitní sdružení Děčín | Ústecký kraj | Mládež se sociálně vyloučených lokalit | 6-26 let | | | | |
| Charitní sdružení Děčín | Sociálně aktivizační aktivity | Osoby soc.vyloučením ohrožené a osoby soc.vyloučené | Charitní sdružení Děčín | Ústecký kraj | Osoby soc.vyloučením ohrožené a osoby soc.vyloučené | 1-18 let | | | | |

3.2 Další služby

| Název | Název služby | Druh služby | Forma poskytování služby | Regionalita / územní působení | Cílová skupina | Věková kategorie | Okamžitá kapacita (terénní/ambulantní) | Počet lůžek (pobytová forma) | Kapacita krajská síť (úvazky) | Kapacita krajská síť (lůžka) |
|---|----------------------------|--|--------------------------|-------------------------------|---|------------------|--|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Odbor sociálních věcí MěÚ Česká Kamenice | Sociální odbor MěÚ | sociální služba na obci | Ambulantní i terénní | Město Česká Kamenice | Osoby soc.vyloučením ohrožené a osoby soc.vyloučené | | | | 2,2 | |
| Odbor sociálních věcí MÚ Česká Kamenice Období 1.7. – 31.12.2022 ⁵⁸ | Terénní programy | Terénní sociální práce při obci | Terénní | Město Česká Kamenice | Osoby soc.vyloučením ohrožené a osoby soc.vyloučené | | 1 | | 3 | |
| Poradna při finanční tísni, o.p.s. | Poradna při finanční tísni | Dluhové poradenství mimo registrovanou soc. službu | Ambulantní | Město Česká Kamenice | ambulantní | 15-64 let | 1 | | | |

⁵⁸ Získána dotace z programu Podpora terénní práce Úřadu vlády ČR, čj. 23260/2020-UVCR

4 Vyhodnocení předchozího plánovacího cyklu

4.1 Syntetická analýza

Syntetická analýza metodou stromování byla zpracována v roce 2020 pro oblasti bydlení, dluhů a aktivizace rodin a dětí⁵⁹. Tato analýza si zachovala platnost a je součástí Plánu sociálního začleňování jako příloha č. 1.

5 Návrhová část

5.1 Bezpečnost a kvalita sousedství

Cíle v oblasti bezpečnosti a prevence kriminality jsou navrhovány s obecnějším přesahem do kvality sousedství a s vazbami na kvalitu volnočasových aktivit dětí a mládeže ze sociálně slabých nebo vyloučených rodin.

| BEZPEČNOST | |
|--|---|
| Priorita | Zvýšit pocit bezpečí občanů České Kamenice ve městě |
| B1. Specifický cíl | Zajistit financování 4 asistentů prevence kriminality (APK) a mentora |
| B1.1. Opatření | Bude zpracován projektový záměr |
| Garant | Město Česká Kamenice |
| Plánované náklady | 19 454 520 Kč (včetně dluhového poradce, sociálních, terénních pracovníků) |
| Zdroj financování | OPZ+ |
| Indikátor | 1 dokument |
| B2. Specifický cíl | |
| Zajistit fungování 4 asistentů prevence kriminality z řad občanů vyloučených lokalit v České Kamenici a mentora (odborníka na problematiku činnosti APK, bezpečnosti a prevence kriminality) | |
| B2.1 Opatření | Proběhne nábor a personální zajištění |
| B2.2. Opatření | Bude zajištěno zaškolení, stanoveny individuální plány rozvoje, zajištěno dodatečné zvyšování osobních a odborných kompetencí |
| B2.3. Opatření | Asistenti prevence kriminality monitorují rizikové lokality, identifikují rizikové oblasti, podchycují a směřují podněty na orgány města, přispívají k zjišťování přestupkové a jiné nežádoucí činnosti, upozorňují občany na dodržování obecně závazných zákonů, vyhlášek a nařízení obce vztahujících se k jejich bezpečnosti a ochraně veřejného pořádku a další aktivity. |

⁵⁹ Strategický plán sociálního začleňování Česká Kamenice 2020-2022

| | |
|--|--|
| B2.4. Opatření | Asistenti prevence kriminality zapojeni do zřízení smírčích rad v SVL v případech meziskupinového napadání a jednotlivých významných případů. |
| B2.5. Opatření | Vznikne/ou svépomocná skupina ve vztahu k domácímu násilí a jiným citlivým formám viktimizace pod vedením sociální pracovníce a se zapojením APK. |
| Zdroj financování | OPZ+ |
| Indikátor | 4 asistenti, 1 mentor 4 plány individuálního rozvoje APK 1 plán dodatečných školení nad rámec vstupního profesního zaškolení Podíl území, která obec vyhodnocuje jako nebezpečná/riziková a která monitorují asistenti prevence kriminality z celkového počtu nebezpečných/rizikových území v obci (%) Počet občanů, u nichž se zvýšila, díky působení APK, informovanost o dodržování obecně závazných zákonů a vyhlášek vztahujících se k jejich bezpečnosti a veřejnému pořádku (počet, dotazník před/po) |
| Náklady | Dtto (19 454 520 Kč (včetně dluhového poradce, sociálních, terénních pracovníků) |
| B3. Specifický cíl | |
| B3.1 Opatření | Rozšířit a modernizovat kamerový systém ve městě |
| B3.2 Opatření | APK participují na určení nových lokalit pro instalaci Kamerový systém s dobou uložení záznamu min. 7 dní instalován |
| B3.3 Opatření | APK absolvují zaškolení pro monitorování a údržby kamerového systému a provádějí monitoring a údržbu |
| Plánované náklady | 150 000 Kč |
| Zdroj financování | Jiné zdroje (rozpočet města) |
| Indikátor | 4 APK kompetentní pro monitorování a běžnou údržbu kamerového systému |
| Garant | Městská policie Česká Kamenice |
| Priorita | |
| Zlepšit prevenci přestupků a trestných činů mladistvých | |
| B4 Specifický cíl | Zastavit nárůst počtu přestupků a trestných činů páchaných dětmi a mladistvými pachateli |
| B4.1 Opatření | Budou realizovány 4 programy ročně s tématem prevence kriminality v 1. – 5. ročníku Speciální ZŠ a PŠ Česká Kamenice a formou besed v 6. – 9. ročnících ZŠ |
| Garant | Městský úřad, Městská policie Česká Kamenice |
| Plánované náklady | Nejsou. Provedou pracovníci MÚ a Městské policie |
| Zdroj financování | Městský úřad |
| Indikátor | 120 účastníků |
| B5 Specifický cíl | |
| Posílit prevenci užívání nelegálních drog | |
| B5.1 Opatření | Bude realizována výzkumná sonda a viktimizační výzkum k získání informací o reálné situaci v oblasti drog a latentní trestné činnosti ve městě |

| | |
|-------------------|---|
| B5.2 Opatření | Budou podporovány prokazatelně účinné, participativní aktivity zacílené na závislostní jednání (divadlo utlačovaných, diskusní skupiny - nikoli protidrogový vlak) |
| Garant | Městský úřad, Městská policie Česká Kamenice, Agentura |
| Plánované náklady | Město, K Centrum, Agentura |
| Zdroj financování | Městský úřad |
| Indikátor | Jeden výzkum, alespoň jedna aktivita ročně |
| Priorita | Zlepšit kvalitu veřejného prostoru v sociálně vyloučených lokalitách |
| B5 Specifický cíl | Zpracována jedna urbanistické studie na proměnu „lokality strachu“ |
| B5.1 Opatření | Za účasti veřejnosti budou vytipovány lokality se zvýšeným bezpečnostním rizikem ("hotspots", lokality strachu) s použitím kombinace metod (rozhovory terénních pracovníků s obyvateli města, webová aplikace, veřejná setkání) |
| Zdroj financování | Jiné (IROP, Výstavba pro obce, městský rozpočet) |
| Indikátor | Jedna investiční akce k přeměně rizikové lokality na základě veřejně projednaného urbanistického návrhu připravena k realizaci nebo realizována. Do přeměny veřejného prostoru bude zapojena veřejnost. |
| Náklady | 80 000 Kč |
| Garant | Město Česká Kamenice |

5.2 Zdraví a pečovatelská služba

Aktivity jsou zaměřeny na zlepšení zdravotní prevence klientů, posílení synergického efektu s terénními službami a celkové efektivity sociální práce.

Zvýšení informovanosti o sociálních službách, které lze využívat. Podpora při zvládnutí péče o vlastní osobu, zejména v oblasti hygieny, čistoty obydlí a zdravé výživy a pohybu, podpora při vyřizování osobních záležitostí a uplatňování oprávněných zájmů.

| ZDRAVÍ A PEČOVATELSKÁ SLUŽBA | |
|-------------------------------------|---|
| Priorita | Zlepšit přístup klientů ke zdravotní péči a prevenci |
| Z1 Specifický cíl | Prostřednictvím zdravotního mediátora zprostředkovat nové registrace u lékařů primární zdravotní péče 10 osobám ročně, podpořit návštěvu za účelem všeobecné preventivní prohlídky (včetně edukace k důležitosti případné léčby a dodržování léčebného režimu) u 10 osob ročně. |
| Z1.1 Opatření | Bude zajištěna kapacita zdravotního mediátora s působností v České Kamenici |
| Z1.2 Opatření | Bude poskytnut zdravotnický materiál (náplasti, masti), potravinová pomoc a oblečení |

| | |
|-------------------|---|
| Garant | Domov seniorů a pečovatelská služba Česká Kamenice, p.o. |
| Plánované náklady | 11 192 000 Kč (včetně pečovatelské služby) |
| Zdroj financování | OPZ+ |
| Indikátor | 10 nových registrací u lékaře ročně |
| Priorita | Zvýšit kompetence vedoucí k udržitelnému zdravému životnímu stylu |
| Z2 Specifický cíl | Zvýšit do roku 2025 zdravotní gramotnost vedoucí ke změně chování ve prospěch zdravého životního stylu udržitelným způsobem u 50 osob |
| Z2.1 Opatření | Zdravotní mediátor ve spolupráci s relevantními aktéry zorganizuje participativní vzdělávací akce ke klíčovým tématům podpory zdraví a zdravého životního stylu pro minimálně 40 účastníků ročně. |
| Z2.2 Opatření | Zdravotní mediátor ve spolupráci s relevantními aktéry zorganizuje kurzy zdravého vaření ve vybraných domácnostech pro minimálně 20 účastníků ročně s časovou dotací 8 hodin hodin na klienta. |
| Zdroj financování | OPZ+ |
| Indikátor | Zdravější životní styl prosazen u 50 osob / domácností |
| Náklady | 11 192 000 Kč (včetně pečovatelské služby) |
| Priorita | Rozšířit nabídku terénních pečovatelských služeb klientům v sociálně vyloučených lokalitách. |
| Z3 Specifický cíl | Podpořit soběstačný život pomocí pečovatelské služby u 10 osob. Podpořit 20 osob službou obstarávání osobních záležitostí. |
| Z3.1 Opatření | Bude zpracována projektová žádost OPZ+ a zajištěno financování aktivit dvou pečovatelů a jednoho sociálního pracovníka |
| Z4 Specifický cíl | Pečovatelská služba kontaktuje min. 40 osob ročně a informuje o systému sociálních služeb, o službách, které lze využívat (prvokontakt). |
| Z4.1 Opatření | Pečovatelská služba stanoví individuální plán péče u 10 osob |
| Z4.2 Opatření | Pečovatelská služba podpoří 20 osob ročně při vyřizování osobních záležitostí a uplatňování oprávněných zájmů |
| Zdroj financování | OPZ+ |
| Indikátor | Podpořeno celkem 30 osob |
| Náklady | 11 192 000 Kč (včetně zdravotního mediátora) |
| Garant | Domov seniorů a pečovatelská služba Česká Kamenice, p.o., (poskytuje pečovatelské služby potřebným bez omezení věku a zdravotní péči v pobytovém zařízení) |

5.3 Zadluženost a terénní sociální práce

K dynamickému zlepšení poměrů v oblasti sociálního začleňování v České Kamenici nedojde, pokud nedojde k alespoň částečnému roztávání laviny nahromaděných dluhů 158 mil. Kč vymáhaných exekutory od místních občanů. V návrzích je zdůrazněn komplexní přístup vedoucí ke stabilizaci klienta se zapojením terénní sociální podpory, odborného poradenství a

zaměstnání. Řada opatření ze stávajícího plánu zůstává relevantní a účinná jsou opakována, jiná zůstávají, protože nebyla plněna. Pro město zůstává prioritou v rámci záměrů financovaných z OPZ+ zajistit a rozšířit místní dostupnost právního a dluhového poradenství včetně poradenství insolvenčního.

V rámci nových záměrů financovaných z IROP je pro město prioritou poskytnout odpovídající zázemí pro poskytování služeb terénních programů. Reaguje tak na vzniklou potřebu rozšíření a zkvalitnění podmínek pro poskytování služeb města v souvislosti s navýšením pracovníků sociálního odboru města. Vzdálenost některých sociálně vyloučených lokalit od centra města navíc vyžaduje nové logistické řešení pro kvalitní poskytování sociálních služeb.

| ZADLUŽENOST A TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE | |
|---|--|
| Priorita | Zmírňování sociální zátěže z předluženosti |
| DT1 Specifický cíl | Do roku 2025 bude 55 spolupracujících dlužníků schopno prioritizovat úhrady poplatků a pohledávek |
| DT1.1. Opatření | Sociální pracovníci u svých klientů sledují schopnost prioritizovat úhrady poplatků a pohledávek |
| Garant | Město, příspěvkové organizace města, NNO |
| DT2 Specifický cíl | Do roku 2025 s podporou sociální práce stabilizovat u minimálně 10 klientů příjmy jejich domácností získáním pracovního místa (včetně APK). Minimálně 30 klientů podpořit cílenou pomocí s plánováním rozpočtu domácností. |
| DT2.1 Opatření | Sociální pracovníci u svých klientů zmírňují bariéry pro vstup na trh práce prostřednictvím motivace klientů, spolupráce se zaměstnavateli, využívání nástrojů pro odhad příjmů |
| DT2.2 Opatření | Město napomáhá zaměstnávat občany s exekuční zátěží formou veřejně prospěšných prací a společensky účelných pracovních míst |
| DT2.3. Opatření | Sociální pracovníci v rámci prioritizace pohledávek vyhodnocují se spolupracujícími dlužníky jejich finanční situaci a hledají nástroje pro stabilizaci jejich rozpočtů. |
| Garant | Město, příspěvkové organizace města, NNO |
| DT3. Specifický cíl | Samospráva města uskutečňuje koncepční kroky ke snížení zadluženosti občanů |
| DT3.1 Opatření | Od roku 2025 bude 2x ročně samospráva vyhodnocovat vývoj stavu pohledávek vůči městu |
| DT3.2 Opatření | Vznikne metodika pro postup vůči dlužníkům a sjednání dohody o mimosoudním vypořádání dluhu (případně odpuštění penále) |
| DT3.3 Opatření | V rámci metodiky bude uplatněn specifický postup vůči občanům – klientům dluhové poradenství města |
| DT3.4 Opatření | Proces vymáhání dluhů městem neprohlubuje zadluženost svých občanů. |

| | |
|---------------------|---|
| DT3.5 Opatření | Město realizuje pilotáž metodiky 1.3.2. v praxi a po uplynutí jednoho roku vyhodnotí a zapracuje případné úpravy. |
| Garant | Město, příspěvkové organizace města, NNO |
| Priorita | Aktivizovat občany města k řešení jejich dluhové zátěže |
| DT4. Specifický cíl | Počínaje rokem 2023 svou předluženost řeší 20 nových klientů ročně |
| DT4.1 Opatření | Terénní pracovníci města a poskytovatelé sociálních služeb budou průběžně identifikovat klienty s dluhovými problémy a motivovat je k rozšíření spolupráce o dluhové poradenství. |
| DT4.2 Opatření | Sociální pracovníci města a poskytovatelé sociálních služeb budou motivovat své klienty k vyjednání úhrady jejich závazků (pohledávek) mimosoudní formou. |
| DT4.3 Opatření | U 5 klientů ročně bude zprostředkováno právní poradenství nebo zastoupení s ohledem na uplatnění jejich práv souvisícími s dluhy. |
| DT4.4 Opatření | Město průběžně srozumitelně informuje občany o nových pravidlech týkajících se úhrady pohledávek vůči městu, změny výše poplatku za svoz komunálního odpadu, místních poplatcích a nájemného. |
| DT4.5 Opatření | Od roku 2023 město a její příspěvkové organizace zprostředkují zaměstnaným na VPP (SÚPM) nadstandardní balíček služeb napomáhající k udržení pracovního místa (sociální, odborné sociální, dluhové, právní poradenství, oddlužení, zdravotní mediaci apod.) |
| DT4.6 Opatření | Pokračuje osvěta v oblasti dluhů prostřednictvím článků v Českokamenických novinách, na facebookových stránkách města (1x měsíčně) |
| Garant | Město, příspěvkové organizace města, NNO |
| Plánované náklady | 19 454 520 Kč (včetně APK) |
| Zdroj financování | OPZ+ |
| Priorita | Vybudování a zkvalitnění zázemí pro terénní pracovníky. |
| DT5 Specifický cíl | Do roku 2025 bude zrekonstruován prostor pro terénní pracovníky tak, aby poskytoval kvalitní zázemí pro výkon jejich práce. |
| DT5.1 Opatření | Bude vyhrazen a zrekonstruován prostor pro terénní pracovníky v budově MěÚ Česká Kamenice. |
| DT6 Specifický cíl | Od roku 2024 mohou terénní pracovníci využívat služební automobil. |
| DT6.1 Opatření | Od roku 2024 bude terénním pracovníkům pořízen služební automobil. |
| Garant | Město, příspěvkové organizace města |
| Plánované náklady | 10 500 000 Kč (týká se spec. cílů DT5+DT6) |
| Zdroj financování | IROP či jiné zdroje |

5.4 Bydlení

Ve městě se nedostávají desítky bytů k uspokojení poptávky po bydlení. Zvláště diskriminováni jsou sociálně nejslabší občané, jejichž podmínky bydlení jsou místy šokující, nedůstojné a nepřijatelné. Poté, co byly posíleny metodiky pro sociální práci v oblasti bydlení, návrhy v oblasti bydlení směřují k razantnějšímu obratu k lepšímu v oblasti bydlení s mobilizací prostředků OPZ+, IROP a programů Státního fondu pro podporu investic v úzké pracovní součinnosti mezi vedením města, stavebním úřadem a Agenturou.

Cílem je posílit dialog města s vlastníky zanedbaných nemovitostí v sociálně vyloučených lokalitách, a tam, kde dialog nebude možný, plně využívat možnosti stavebního zákona v rámci správních postupů. Je třeba také prosazovat standardní nájemní podmínky a skoncovat s posledními případy měsíčního dodatkování nájemních smluv ve městě.

Průlomovým projektem bude aktivita zabydlování, kterou plánuje realizovat Oblastní Charita Česká Kamenice v úzké součinnosti s vedením města. Zároveň je třeba rozběhnout stavební a rekonstrukční programy pro dostatek bytových kapacit pro uspokojení potřeb osob v cílové skupině ETHOS ale i dalších skupin osob v rámci vymezení připravovaného zákona o dostupném bydlení (potřebné profese apod.). Bude třeba podpořit nejen městské ale i soukromé iniciativy odvíjející se v součinnosti s městem.

| BYDLENÍ | |
|-------------------|--|
| Priorita | Zajistit standardní bydlení osobám z cílové skupiny ETHOS |
| B1 Specifický cíl | 10 domácností bude zabydleno v městských a soukromých bytech |
| B1.1 Opatření | Bude podepsána Dohoda o spolupráci při realizaci projektu zabydlování OPZ+ mezi Oblastní Charitou Česká Kamenice a městem Česká Kamenice. |
| B1.2 Opatření | Vznikne multidisciplinární odborný tým k identifikaci osob/domácností ohrožených ztrátou bydlení, tvorbě podpůrné sítě, sociální podpoře při zabydlování |
| B1.3 Opatření | Vznikne monitorovací systém pro včasné podchycení přechodu osob z institucí do bydlení |
| B1.4 Opatření | Budou uplatněny nástroje pro podporu sousedského soužití, svépomoci a participativních forem podpory bydlení |
| Zdroj financování | OPZ+ |
| Indikátor | Celkový počet účastníků 40 Využívání podpořených služeb 10 domácností Nové nebo inovované sociální služby týkající se bydlení |
| Náklady | 13 884 382 Kč |
| Gestor | NNO |
| Priorita | Majitelé zanedbaných objektů v SVL investují do nutných oprav zanedbaného technického stavu |

| | |
|--------------------|--|
| B2 Specifický cíl | V minimálně 3 objektech SVL dojde do roku 2025 k odstranění závažných stavebně technických závad s vlivem na bezpečí a hygienu užívání k bydlení |
| B2.1 Opatření | Město vyvine nejlepší úsilí k tomu, aby proběhly stavebně technické prověrky budov k odhalení závažných poruch konstrukcí a technologického zařízení budov v součinnosti mezi městem a majiteli |
| B2.2 Opatření | Město vyvine nejlepší úsilí k tomu, aby byly dohodnuty plány oprav a náprav závažných stavebně technických poruch, zahájena projektová příprava, zahájeny práce. |
| Zdroj financování | Město, soukromé zdroje |
| Indikátor | Jednání města s vlastníky min. 3 objektů, případné dohody, projektové přípravy, stavební úpravy a rekonstrukce v 3 objektech. |
| Náklady | Město (stavebně technické prověrky), soukromí investoři |
| Gestor | Město Česká Kamenice |
| B3 Specifický cíl | Majitelé 3 objektů SVL do roku 2025 investují do modernizace technického zařízení budov a upraví nájemní modely |
| B3.1 Opatření | Město vyvine nejlepší úsilí k tomu, aby byly dohodnuty záměry stavebních úprav pro uvedení stavu bytových jednotek do základního standardu v souladu s příslušnými vyhláškami a místními zvyklostmi. Město poskytne součinnost spolupracujícím majitelům na případných navazujících úpravách sousedících veřejných prostranství. |
| B3.2 Opatření | Město vyvine nejlepší úsilí k tomu, aby majitelé pronajímaných objektů v SVL odstranili výpovědní a případně další diskriminační ustanovení z nájemních smluv. Město a NNO poskytnou součinnost spolupracujícím majitelům v podobě sociální podpory nájemníků. |
| Zdroj financování | Město, soukromé zdroje |
| Indikátor | Počet bytů v běžném základním standardu, počet upravených nájemních smluv mezi nájemci a vlastníky domů |
| Garant | Město |
| Priorita | Roste počet nových bytů pro samostatné bydlení seniorů a potřebných rodin |
| B.5 Specifický cíl | V roce 2023 zahájit výstavbu 14 bytových jednotek KODUS 1 a v roce 2025 zahájit výstavbu 14 bytových jednotek KODUS 2. |
| B5.1 Opatření | Město vyvine nejlepší úsilí k zajištění financování a zahájení výstavby. |
| Plánované náklady | 80 000 000 Kč |
| Zdroj financování | Město, IROP |
| Garant | Město |
| Priorita | Počet vyloučených lokalit se snižuje |
| B.4 Specifický cíl | Do roku 2025 revitalizovat alespoň jednu vyloučenou lokalitu a jedno zanedbané veřejné prostranství |
| B4.1 Opatření | Město vyvine nejlepší úsilí k odkupu vybraných objektů ve vyloučených lokalitách a k zajištění financování odkupu a oprav. |
| B4.2 Opatření | Město vyvine nejlepší úsilí k revitalizaci zanedbaných veřejných prostranství. |

| | |
|-------------------|---|
| Plánované náklady | 40 000 000 Kč |
| Zdroj financování | Město, SFPI, IROP |
| Garant | Město |
| B4.3. Opatření | Majitel objektu Pivovarská 2 vyvine nejlepší úsilí k tomu, aby rekonstruoval objekt pro smíšené bydlení v součinnosti s městem. |
| Zdroj financování | Soukromé, IROP |
| Garant | Revitalizace bydlení, s.r.o. |
| Plánované náklady | 30 000 000 Kč |

5.5 Rodina, děti a volný čas

V České Kamenici lze navázat na úspěchy v zapojování sociálně znevýhodněných dětí v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež, kde mohou zažívat pocit úspěchu v bezpečném prostředí, při objevování výtvarných talentů a pohybově nadaných dětí. Jsou dány především osobním nasazením pracovníků škola a organizací, nadstandardní komunikací s rodiči. Zásadním opatřením bude změna realizátora služby NZDM s novými důrazy - rozšíření doby poskytování i na dopolední hodiny, rozšíření cílových skupin např. na znevýhodněné předškoláky, děti uprchlíků, možnost různých aktivit pro rozdílné věkové kategorie v jednu dobu. Intenzivní sociální práce s výrazně větší skupinou dětí a mládeže umožní efektivnější prevenci sociálně patologických jevů, zlepšení kvality života dětí a mládeže a jejich lepší orientaci v jejich sociálním prostředí. Naplánováno je rovněž rozšíření a modernizace prostor NZDM.

Bariéry představují rodičovská apatie a nepochopení resp. zaneprázdněnost zajišťováním základních existenčních předpokladů, finance, nedostatečná informovanost a nízká důvěra v cizí prostředí. V oblasti volného času sehrává negativní roli místy přetrvávající rasismus, snadná dostupnost drog a špatná dopravní dostupnost (týká se zejména Kerhartic).

Podporu rodin bude zajišťovat sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, bude udržen a posílen princip kolektivního odborného posuzování náročných případů (case managementu). Volného času dětí a mládeže se dotkne rozšíření nabídky hřišť a důraz na propojenost aktivit škol, Centra pro děti a mládež a nízkoprahového klubu.

| RODINA, DĚTI A VOLNÝ ČAS | |
|---------------------------------|---|
| Priorita | Zvýšit počet dětí a mládeže trávící volný čas podnětným způsobem |
| R1 Obecný cíl | Do roku 2025 zvýšit atraktivitu a dostupnost volnočasových aktivit a zapojit do nich 60 dětí a dorostenců ze znevýhodněného sociálního prostředí |
| R1.1 Specifický cíl | Vybudovat dně nová a revitalizovat jedno stávající dětské hřiště |
| R1.1.1 Opatření | Provedení průzkumu v roce 2022 pro zjištění atraktivitu volnočasových aktivit a vztahu a asociací dětí a mládeže k různým místům v České Kamenici mezi studenty ZŠ T.G.M, Speciální ZŠ a PŠ Česká Kamenice a v terénu. |
| R1.1.2. Opatření | Projekty navržených hřišť ve fázi studie budou představeny dětem a učitelům na školách v rámci participativní metody. |
| R1.1.3. Opatření | Zřízení legální grafitti zdi |
| Zdroj financování | Městský rozpočet s příspěvím grantů |
| Indikátor | 2 výstupy průzkumu, 3 projednané studie na hřiště, jedna vyhláška (grafitti zeď). 2 nová hřiště, 1 opravené, 1 grafitti zeď. |
| Náklady | 2 900 000 Kč (předpoklad bike park, nový parkur, oprava hřiště Kerhartice) |
| R2 Obecný cíl | Od roku 2023 rozšířit a zkvalitnit aktivity NZDM |
| R2.1 Specifický cíl | Rozšířit nabídku služeb NZDM pro 45 klientů různých věkových skupin |
| R2.1.1 Opatření | Zajistit kompetentní obsazení 3,5 pracovních úvazků a 0,5 úvazku pro terapeutickou péči. Zavést dopolední a odpolední provoz pro odlišné věkové skupiny. |
| R2.1.2. Opatření | Posilovat celoměstský dosah aktivit NZDM. Propojovat aktivity a realizovat společné programy a aktivity NZDM a ZŠ T. G. Masaryka a Centra pro děti a mládež (CDM). Zapojovat dobrovolníky z CDM do aktivit v NZDM pro přirozené propojení organizovaného a neorganizovaného trávení volného času. |
| R2.1.3 Opatření | Rozšířit zájmové a pobytové, poznávací a terapeutické aktivity NZDM, najít partnerství s obdobným německým klubem s pomocí Česko německého fondu budoucnosti, rozvinout společné aktivity. |
| R2.1.4. Opatření | Pořádat motivační besedy s inspirujícími osobnostmi, exkurze do podniků pro klienty NZDM, mládež a mladé dospělé. Do konce roku 2025 proběhnou alespoň 3 tyto akce pro celkem 40 účastníků |
| Garant | NNO |
| Finanční náklady | 12 763 360 Kč |
| Indikátor | 40 klientů |
| Zdroj financování | OPZ+ |

| | |
|-----------------------------|--|
| R2.1.5. Opatření | Realizovat stavební úpravy stávajících prostor NZDM, rozšířit a modernizovat prostory klubu v roce 2024 |
| Garant | město |
| Finanční náklady | 12 000 000 Kč |
| Zdroj financování | 85% IROP |
| R3 Obecný cíl | Posílit schopnost rodin vést děti k životním aspiracím |
| R 3.1 Specifický cíl | Do roku 2025 posílit kompetence rodičů v oblasti školní přípravy dětí, účasti v kroužcích a NZDM, a řízení domácnosti a plánování alespoň u 15 rodin prostřednictvím sociální práce |
| R.3.1.1. Opatření | Udržet kapacitu sociální aktivizační služby pro rodiny s dětmi na dva poloviční úvazky. Do konce roku 2025 se dostane intenzivní podpory minimálně 15 rodinám. |
| Garant | NNO |
| Finanční náklady | n.a. |
| Indikátor | 15 podpořených rodin |
| Zdroj financování | Kraj (základní síť Ústeckého kraje do 45 minut dosahu) |
| R4 Obecný cíl | Posílit prevenci předčasných odchodů ze vzdělávání |
| R4.1 Specifický cíl | Posílením prevence do roku 2025 docílit snížení předčasných odchodů ze základního vzdělání z 2 - 4 dětí ročně na 0 – 1 dítě ročně. |
| R.4.1.1. Opatření | Ustanovit oddělenou školskou komisi rady města. Koordinovat náročné případy za účasti všech aktérů počínaje předškolní péčí s využitím case managementu. |
| Garant | Město, školy |
| Finanční náklady | nejsou |
| Indikátor | 0 – 1 dítě ročně nedokončí základní školní docházku |
| R.4.1.2. Opatření | Budou vytvořeny systematické doučovací programy s cílem předcházení rizika umístování dětí do speciálních škol, nebo předčasného odchodu ze vzdělávání |
| Garant | Město, školy, NNO |
| Finanční náklady | 650 000 Kč |
| Indikátor | 0 – 1 dítě ročně nedokončí základní školní docházku (snížení školní neúspěšnosti) |
| Zdroj financování | Jiné zdroje (programy MŠ) |
| R.4.1.3. Opatření | Dětem s nedostatečným zázemím pro vzdělávání v rodinném prostředí budou zajištěny podmínky pro přiměřené vzdělávání |
| Garant | NNO (NZDM) |
| Finanční náklady | nejsou |
| Indikátor | u 4 dětí dojde do roku 2025 ke zvýšení školní úspěšnosti (zlepšení docházky, zlepšení školní přípravy) |

6 Implementační část

V implementační části jsou definovány role jednotlivých aktérů při realizaci plánu sociálního začleňování (PSZ). Po schválení plánu zastupitelstvem města bude zahájena implementační fáze, která bude koordinována na pracovních skupinách a monitorována a vyhodnocována v rámci lokálního partnerství.

Níže je zpracována řídicí struktura implementačního týmu, nastavení procesů podléhajících implementaci PSZ jako je sledování a vyhodnocování změn, monitoring dopadů PSZ, monitoring plnění systémových opatření a nastavení řídicích, analýza a nastavení řízení rizik a přehled projektových záměrů se záměrem čerpání z výzev v KPSV 2021+.

Řídicím hlediskem při praktickém uvádění v život je porozumění s vedením města a členy lokálního partnerství, že rozhodující je dosahování udržitelných výsledků a že administrativní zátěž bude omezena na nezbytné minimum.

6.1 Analýza a řízení rizik

Cílem analýzy rizik je identifikace a vyhodnocení veškerých potenciálních faktorů, které mohou negativně ovlivnit účinnost a dopady navrhovaných opatření. Na základě této identifikace lze navrhnout opatření, která tato rizika omezí nebo vyloučí. Pro účely této identifikace byly využity konzultace se členy lokálního partnerství v České Kamenici, vyhodnocení zkušeností a výstupy z evaluace.

Po identifikaci rizik došlo ke stanovení jejich významnosti a pravděpodobnosti výskytu. Na základě těchto úvah mohla být stanovena opatření pro eliminaci rizik a nastavení organizační struktury a procesů pro řízení rizik.

| č. | Riziko se vztahuje k opatření PSZ | Riziko | Pravděpodobnost | Intenzita dopadu ⁶⁰ | Eliminace |
|----|-----------------------------------|---|-----------------|--------------------------------|---|
| 1 | obecné riziko | Neochota obyvatel Česká Kamenice/klientů participovat na opatřeních PSZ | nízká-střední | velmi vysoká | Realizační a implementační týmy zvyšují pocit partnerství a sounáležitosti v komunitě prostřednictvím participativních metod práce s veřejností. Individuální práce s klienty je poskytována s důrazem na způsoby motivace klienta. |

⁶⁰ 1 – velmi nízká pravděpodobnost výskytu/ intenzita dopadu, 2 – nízká pravděpodobnost výskytu/ intenzita dopadu, 3 – střední pravděpodobnost výskytu/ intenzita dopadu, 4 – vysoká pravděpodobnost výskytu/ intenzita dopadu, 5 – velmi vysoká pravděpodobnost výskytu/ intenzita dopadu

| | | | | | |
|---|---------------|---|---------|--------------|--|
| 2 | obecné riziko | Stigmatizace klientů poskytovaných služeb vč. stigma zadlužení | střední | vysoká | Realizační a implementační týmy se podílejí na destigmatizaci poskytované služby prostřednictvím osvěty a diskuzí s veřejností a šetrného přístupu ke klientům a jeho okolí. |
| 3 | obecné riziko | Personální neobsazení nových pozic | nízká | vysoká | Realizátor opatření využívá veškerých dosažitelných zdrojů (vnitřních, vnějších) pro obsazení pracovních pozic a vede kroky k udržení obsazených pozic. |
| 4 | obecné riziko | Fluktuace lokálních konzultantů Agentury | střední | střední | V případě změny LK klade důraz na postupné předání agendy s ohledem na její komplexnost a vnitřní vztahy mezi aktéry. |
| 5 | obecné riziko | Zrušení činnosti Agentury z důvodu systémových změn | nízká | vysoká | Agentura klade důraz na včasné informování partnerů o změnách v její činnosti. Agentura prostřednictvím LK dbá na postupný převod své koordinační úlohy na územní celek. |
| 6 | obecné riziko | Výrazné opoždění výzev ze strukturálních fondů a národních zdrojů | nízká | velmi vysoká | Agentura včasně informuje partnery o změnách ve vyhlášení výzev a poskytuje informace o jiných zdrojích. |

6.2 Řídící struktura implementace

Přehled zmiňuje role a odpovědnosti jednotlivých osob a subjektů v návaznosti na činnost lokálního partnerství jiných samosprávných či poradních orgánů města a odkazuje na procesy monitoringu výsledků a sledování a vyhodnocování změn PSZ.

| <i>Členové pracovní skupiny</i> | <i>Role</i> | <i>Odpovědnost</i> | <i>Výstup</i> | <i>V návaznosti</i> |
|--|--|---|---|---|
| Zástupce města Česká Kamenice | zastupuje město | Stvrzuje svým podpisem oficiální dokument, zajišťuje oficiální korespondenci a formální jednání k nastavení a řízení spolupráce. | MOS s příslušnými přílohami (Popis o spolupráci, Statut a Jednací řád LP) – stvrzen podpisem | Schválení lokálním partnerstvím a zastupitelstvem města. |
| | | | PSZ a jeho revidované verze – stvrzen podpisem | |
| Pověřený zástupce města pro sociální začleňování | zástupce města a kontaktní osoba pro spolupráci města a Agentury | Nastavení průběhu a výsledků spolupráce města s Agenturou. Předkládá materiály k projednání v orgánech územního celku, odpovídá za realizaci Popisu spolupráce, PSZ a lokálního partnerství. | MoS s příslušnými přílohami (Popis o spolupráci) – koordinace schválení dokumentu v kompetentním orgánu města | Schválení lokálním partnerstvím a zastupitelstvem města. |
| | | | PSZ a jeho revidované verze - koordinace schválení dokumentu v kompetentním orgánu města | |
| | | | Vyhodnocení a revize PSZ. Vyhodnocení spolupráce města s Agenturou. | Lokální konzultant a pověřený zástupce města 1x ročně. |
| | | | Sledování realizací systémových opatření a případné návrhy jejich změn. | Zprávy o realizaci opatření. |
| Manažer sociálního začleňování (SZ) | výkonný pracovník územního celku a kontaktní osoba ve spolupráci územního celku a Agentury | Zajišťuje koordinaci a činnost partnerství, součinnost orgánů složek územního celku, dokumentaci procesu, přípravu výstupů a spolupráci územního celku a Agentury. | MoS s příslušnými přílohami (Popis o spolupráci, Statut a Jednací řád LP) – koordinace schválení dokumentu v kompetentním orgánu územního celku | Schválení lokálním partnerstvím, zastupitelstvem města. |
| | | | PSZ a jeho revidované verze - koordinace schválení dokumentu v kompetentním orgánu územního celku | |
| | | | Vyhodnocení a revize PSZ. Vyhodnocení spolupráce územního celku s Agenturou. | Lokální konzultant a manažer, 1x ročně. |
| | | | Sledování realizací systémových opatření (na úrovni územního celku i mimo něj) a příp. navržení jejich změn. | Zprávy o realizaci opatření pro lokální partnerství |
| Lokální partnerství – členové (vč. pracovní skupiny) | podílejí se na sociálním začleňování v místě | Participují na činnostech a výstupech spolupráce územního celku s Agenturou. Mapuje vývoj sociální situace územního celku a potřeb sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených obyvatel žijících na území územního celku. | Vyhodnocení a revize PSZ. | Vyhodnocení spolupráce partnerství s Agenturou 1krát ročně. |
| | | | Schválení MoS a jeho příloh. | Schválení lokálním partnerstvím, radou města a zastupitelstvem města. |
| | | | Jednání lokálního partnerství. | min. 1x ročně vč. pořizení zápisu z jednání. |

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| | | | Monitorování realizace projektů včetně harmonizace vzájemné spolupráce a součinnosti na celoměstské úrovni. | Ve spolupráci s Agenturou. |
| Realizátoři projektů | implementují politiku sociálního začleňování ve městě | Administrativní, finanční a věcná realizace projektů. | Zpracování projektových záměrů implementující PSZ | |
| | | | Monitoring realizovaných projektů | průběžné, informování lokálního partnerství |
| Veřejnost | občané České Kamenice | Vyjadřují se k plánování a realizaci aktivit PSZ. Participují na jednotlivých činnostech v průběhu spolupráce města s Agenturou. | Veřejné setkání, Českokamenické noviny | |
| Odbor pro sociální začleňování MMR (Agentura) | podporuje územní samosprávu v procesu sociálního začleňování | Zajišťuje metodickou, odbornou a implementační podporu územnímu celku pro plnění cílů plánu. Podporuje město a jeho aktéry při přístupu k fondům EU. Propojuje subjekty na místní úrovni. | Vyhodnocení a revize PSZ. | Vyhodnocení spolupráce územního celku s Agenturou. |
| | | | Zpráva o naplňování PSZ/PSZ a Popisu spolupráce | 1krát ročně, k předložení na vědomí Zastupitelstvu města. |
| | | | Zajišťuje odborné pracovníky pro obsahovou náplň Lokálního partnerství dle potřeby a zájmu. (Odborné pracovníky podporující strategické plánování a řídicí procesy, zajišťující expertní podporu v tematických oblastech SZ a výzkumné a evaluační činnosti.) | |
| | | | Monitoruje realizaci projektů vč. harmonizace čerpání. | Ve spolupráci s projektovými aktéry |
| | | | Poskytuje městským aktérům projektové poradenství, metodickou a odbornou podporu prostřednictvím lokálního konzultanta, odborných poradců, zpracovává evaluaci. | |

6.3 Sledování a vyhodnocování

Sledování (monitoring) realizace předkládaného plánu bude probíhat průběžně, primární platformou bude příslušná pracovní skupina PSZ, přičemž proces koordinují ve vzájemné spolupráci manažer sociálního začleňování a lokální konzultant. Pracovní skupiny jsou svolávány dle potřeby. Na základě vyhodnocení změn a vývoje v lokalitě mohou členové pracovních skupin navrhnout doplnění opatření či specifických cílů PSZ.

Po ukončení spolupráce města s Agenturou proběhne závěrečné vyhodnocení (evaluace), které zahrne kvalitativní a kvantitativní průzkum dopadů opatření PSZ. Evaluační zpráva bude zveřejněna.

6.4 Financování plánu

V následujícím přehledu je zpracován předpokládaný rozpočet realizace jednotlivých opatření a přehled zdrojů čerpání.

| Realizátor projektu (tentativní) | Projekt | Zaměření | Lokalita | Trvání | Rozpočet (Kč) | Operační program | Prioritní osa | Specifický cíl |
|---|--|--|----------------|--------|-------------------|------------------|---------------|----------------|
| Město Česká Kamenice | Posílení terénních služeb, dluhového poradenství a bezpečnosti | Podpora sociálního začlenění prostřednictvím nové sociální služby prevence Terénní programy, zlepšení ekonomické stability klientů prostřednictvím podpory dluhového poradenství (mimo režim sociální služby) a zvýšení bezpečnosti ve městě formou asistentů prevence | Česká Kamenice | 3 roky | 19 454 520 | OPZ+ | 2 | 2.1 |
| Domov pro seniory a pečovatelská služba, p.o. | Rozšíření pečovatelské služby a zdravotní mediace | Zavedení služby mediace ve zdraví s cílem zvyšování dostupnosti zdravotní péče a zlepšení zdraví sociálně vyloučených osob. Rozšíření dostupnosti sociální služby Pečovatelská služba. | Česká Kamenice | 3 roky | 11 192 000 | OPZ+ | 2 | 2.1 |
| Oblastní charita Česká Kamenice | Nízkoprahový klub pro děti a mládež | Převzetí služby novým provozovatelem, rozšíření času poskytování sociální služby, rozšíření cílových skupin, klubových aktivit výchovně vzdělávacího a volnočasového charakteru pro děti a dospívající od předškolního věku. | Česká Kamenice | 3 roky | 12 763 360 | OPZ+ | 2 | 2.1 |
| Oblastní charita Česká Kamenice | Služby zabydlování | Terénní tým pro vyhledávání osob ohrožených ztrátou bydlení, hledání komplexních řešení, spolupráce s městem a soukromými majiteli bytů. Spolupráce s institucemi a podpora osob při hledání možností následného bydlení. Intenzivní individuální práce v rámci sousedství. Hledání běžných forem bydlení bez vytváření nových vyloučených lokalit a kumulace sociálně patologických jevů. Vyhledávání, vyjednávání s různými aktéry vlastníci nemovitosti ve městě. | Česká Kamenice | 3 roky | 13 884 000 | OPZ+ | 2 | 2.1 |
| Celkem OPZ+ | | | | | 57 293 880 | | | |
| Město Česká Kamenice | Stavební úpravy | Realizovat stavební úpravy stávajících prostor NZDM, rozšířit a modernizovat prostory klubu v roce 2024. | Česká Kamenice | 5 let | 12 000 000 | IROP | 4 | 4.2 |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|--|----------------|-------|-------------------|-------------------|---|-----|
| | stávajících prostor NZDM | | | | | | | |
| Město Česká Kamenice | Rekonstrukce prostor pro terénní pracovníky tak, aby poskytoval kvalitní zázemí pro výkon jejich práce. | | Česká Kamenice | 5 let | 9 000 000 | IROP/ jiné zdroje | 4 | 4.2 |
| | Od roku 2024 mohou terénní pracovníci využívat služební automobil. | | | | 1 500 000 | | | |
| Celkem IROP | | | | | 22 500 000 | | | |

Příloha č. 1: Analýzy příčin tematických oblastí SPSZ 2020

Schéma č.1: Strom příčin problémů v oblasti zadluženosti

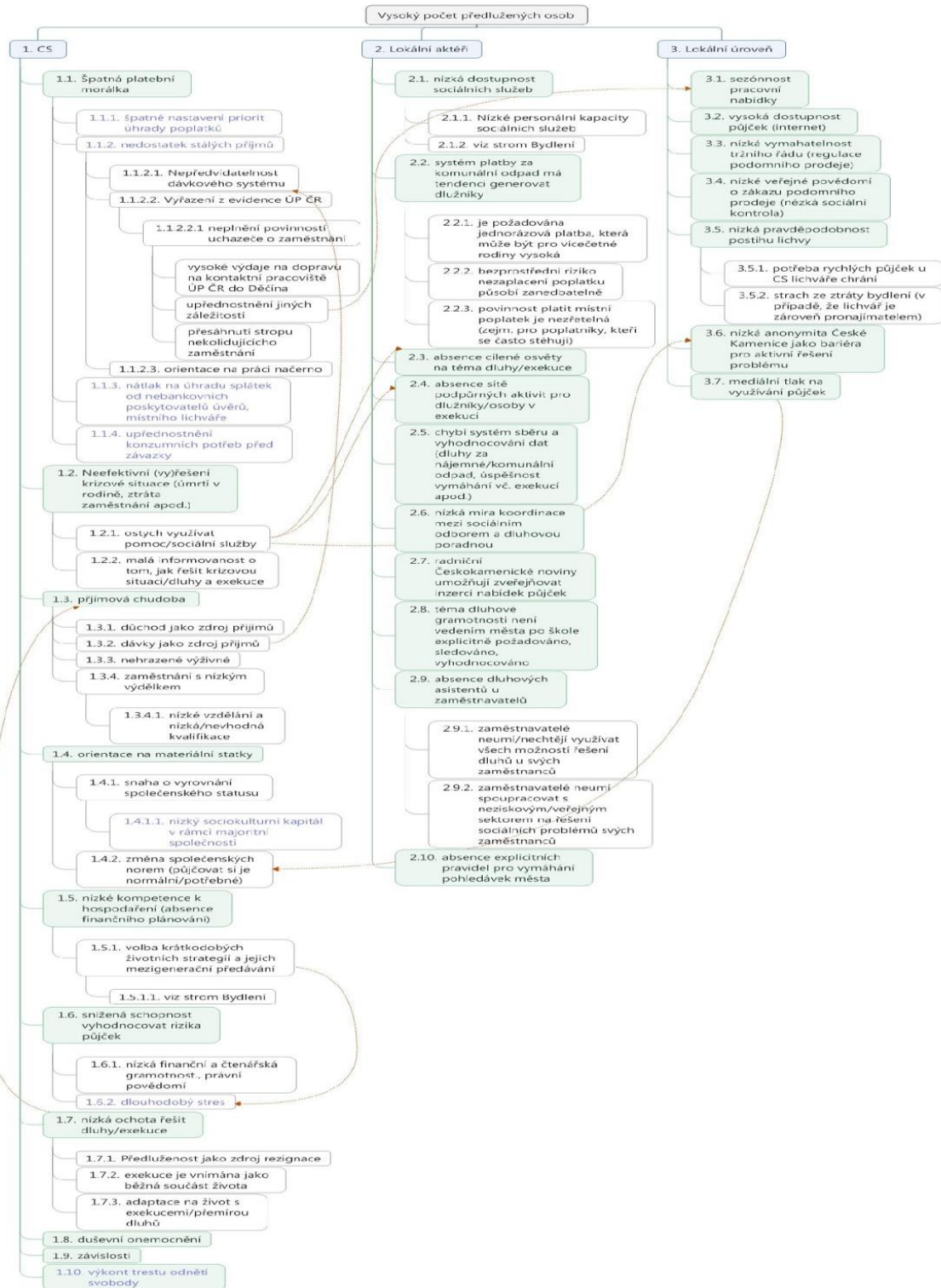


Schéma č.2: Strom problémů a příčin v oblasti bydlení

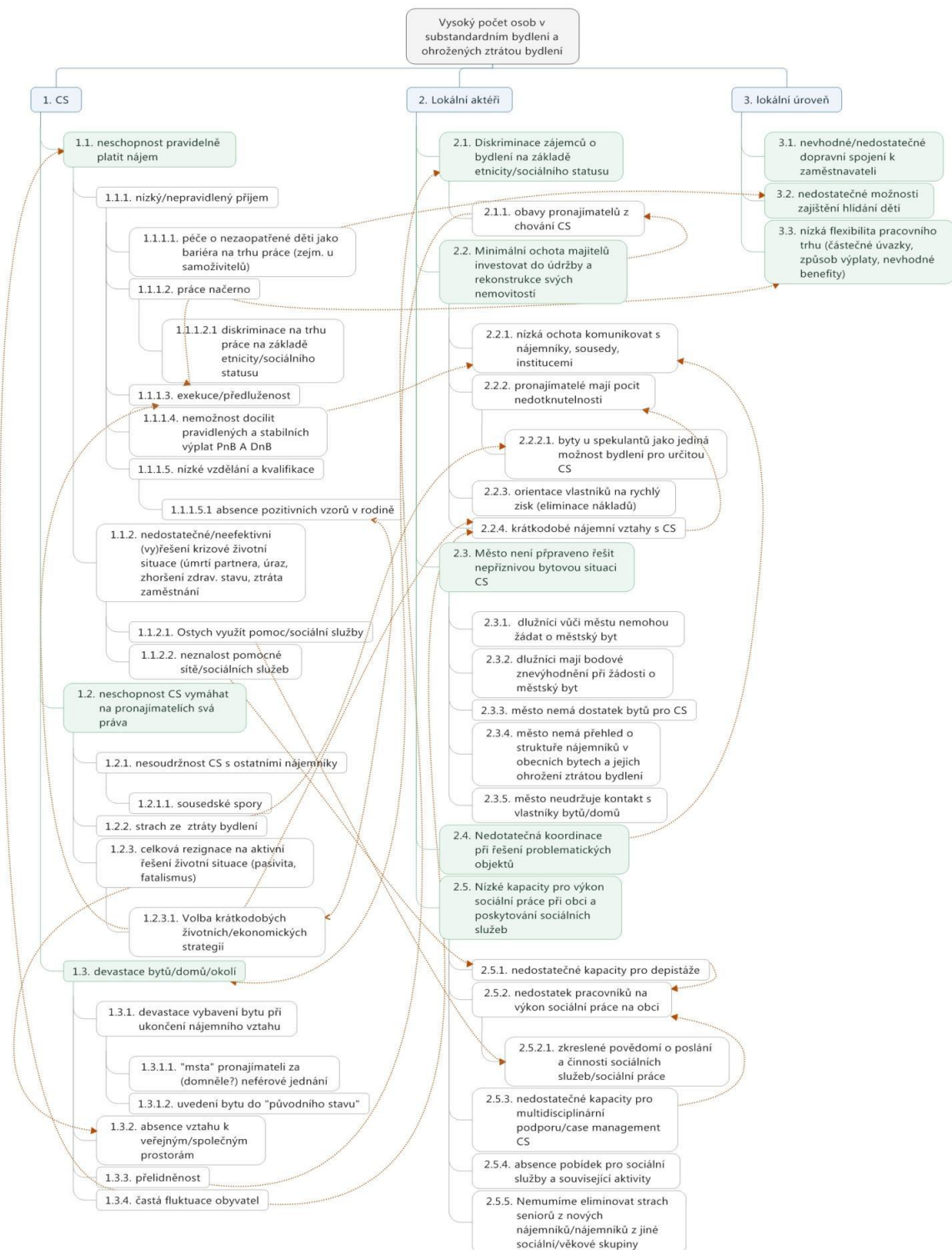
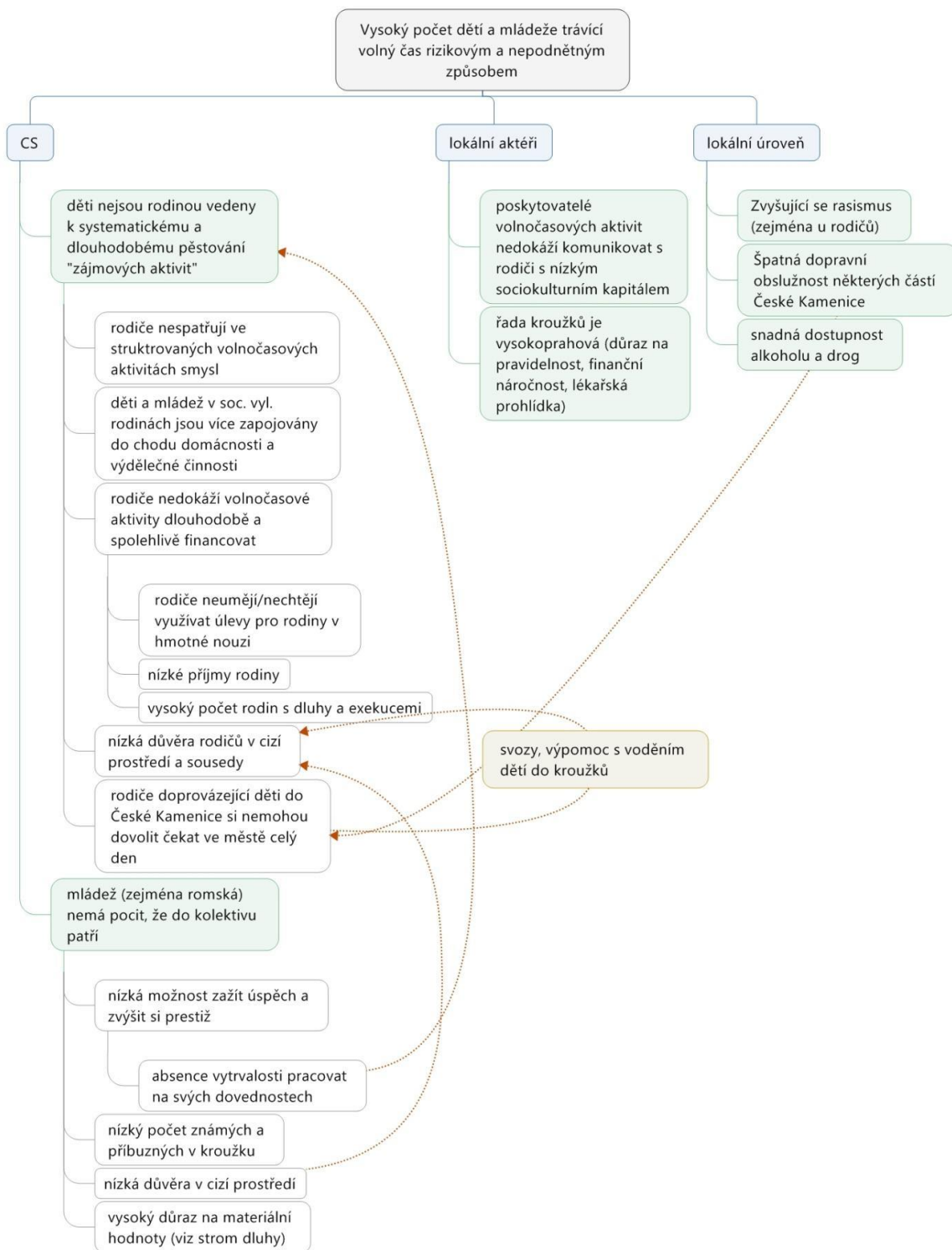


Schéma č.3: Strom problémů a příčin v oblasti rodiny a volného času



Město Česká Kamenice

U S N E S E N Í

6. Zastupitelstva města
konaného dne 28.6.2023
číslo usnesení 175/6/ZM/2023

Revize Plánu sociálního začleňování

I. Zastupitelstvo města schválilo

revizi dokumentu Plán sociálního začleňování Česká Kamenice 2022 – 2025.

II. Zastupitelstvo města pověřilo

starostu města k podpisu revidovaného popisu spolupráce.

Mgr. Jan Papajanovský
starosta

Město Česká  Kamenice

-19-



Příloha specifické části Metodiky koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení 2021+ č. 14

VYJÁDŘENÍ ODBORU PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ (AGENTURA) MINISTERSTVA PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR K PLÁNU SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ

Žadatel o vyjádření stanoviska (územní celek): **Město Česká Kamenice**

Plán sociálního začleňování (PSZ) schválen dne: **28.6.2023**

| Kritérium | Komentář |
|--|--|
| Návaznost PSZ na předchozí strategické dokumenty (jejich účinnost/úspěšnost) | <p><i>Evaluační zpráva (2021) pracuje se všemi dopady implementace opatření ze SPSZ 2020-2022 ale zaměřuje se převážně na tematickou oblast dluhy:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Snížení zadluženosti obyvatel SVL,• Zvýšení finanční kompetence osob ze SVL <p><i>Došlo k posílení kapacit především v oblasti dluhového poradenství, prevence ztráty bydlení a case managementu. Více než 120 klientů bylo podpořeno při prioritizaci pohledávek. Bylo zpracováno více než 20 insolvenčních návrhů. Dluhová a finanční gramotnost a právní povědomí bylo zvýšeno u více než 50 osob. Na zlepšování stavu v oblasti zadluženosti obyvatel se v průběhu implementace SPSZ různou měrou podílely 3 pracovnice městského projektu a 2 pracovníci NNO. Pokročila metodika práce – byla zpracována pravidla pro jednotný postup vůči dlužníkům ve městě.</i></p> <p><i>V dalších tématech se za dobu implementace SPSZ podařilo rozšířit služby pro konkrétní cílové skupiny – především mládeže v nízkoprahovém zařízení Sklep. Nájemní smlouvu v městských bytech získaly 3 domácnosti v tíživé situaci. Byl ustaven krizový byt v rámci úpravy pravidel pro přidělování městských bytů.</i></p> <p><i>Místní aktéři problematiku řeší a mají oporu v politické reprezentaci města. Jsou odborně kompetentní, odbornost si průběžně zvyšují, aktivně participují na pracovních skupinách, případových studiích (case managementu) a navzájem sdílí dobré praxe na celoměstské úrovni. Byly zahájeny konzultace s majiteli problematických domů, pokročila jednání o odkupu některých z nich městem.</i></p> |



Příloha specifické části Metodiky koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení 2021+ č. 14

| Kritérium | Komentář |
|--|---|
| | <p><i>V předchozím období se nepodařilo zajistit rozšíření nabídky bydlení pro domácnosti v problematických domech.</i></p> <p><i>Plán sociálního začleňování 2022 – 2025 navazuje na předchozí Strategický plán sociálního začleňování především v oblastech bydlení (akcelerace zabydlování domácností z cílové skupiny do 10 bytů v součinnosti s městem a vznik kontaktního místa pro bydlení).</i></p> <p><i>V zadluženosti navazuje na aktivity snižující zadlužení formou posílení kapacit pro dostupné dluhové poradenství.</i></p> <p><i>V oblasti bezpečnosti rozšiřuje kapacity asistentů prevence kriminality. V oblasti dětí a volnočasových aktivit klade důraz na prohloubení spolupráce mezi školou a NZDM.</i></p> <p><i>Revize Plánu sociálního začleňování byla provedena za účelem efektivnějšího nastavení naplňování potřeb cílové skupiny prostřednictvím terénních programů města.</i></p> <p><i>V rámci revize došlo k úpravám ve složení lokálního partnerství a k navýšení alokace podpory z IROP.</i></p> |
| Soulad PSZ se strategickými dokumenty kraje a ČR v oblasti sociálního začleňování a se souvisejícími dílčími politikami, strategiemi a plány | <p><i>Tento plán sociálního začleňování je koncipován jako nový strategický dokument rozvoje sociálního začleňování, který navazuje na dosavadní zmíněnou spolupráci města s Agenturou. PSZ je komplexně zaměřen na realizaci aktivit snižujících rozsah sociálního vyloučení, aktivit zvyšujících prevenci sociálního vyloučení v území a aktivit vedoucích ke zlepšení soužití mezi všemi obyvateli územního celku.</i></p> <p><i>Tím je v synergii s řadou místních, národních a nadnárodních strategií zaměřených na snižování sociálního vyloučení v České republice.</i></p> <p><i>Na úrovni České republiky zastřešuje téma sociálního začleňování Strategický rámec 2030, který udává směr rozvoje země na následujících 10 let. Tento rámec se zaměřuje v oblasti nerovnosti na vyrovnávání rozdílů v přístupu k veřejným službám garantovaným státem a na boj s diskriminací, která znemožňuje optimálního využití lidského potenciálu. Doplnujícím dokumentem, který pomáhá vyhodnocovat naplňování cílů udržitelného rozvoje v ČR je Implementace Agendy 2030 pro udržitelný rozvoj. Dokumentem, který určuje hlavní věcné oblasti financování politiky soudržnosti v ČR, je Národní koncepce realizace politiky soudržnosti v ČR po roce 2020.</i></p> |

Příloha specifické části Metodiky koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení 2021+ č. 14

| Kritérium | Komentář |
|---|---|
| | <p><i>Z národních sektorových strategií je pro sociální začleňování stěžejní Strategie sociálního začleňování 2021- 2030. Zastřešuje na území ČR hlavní strategie významné pro sociální začleňování osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených, též pokrývá oblast boje s chudobou a sociálním vyloučením. Cílem navazující Strategie rovnosti, začlenění a participace Romů (Strategie romské integrace) 2021-2030 je doplňovat opatření Strategie sociálního začleňování 2021-2030 a vytvářet podmínky pro to, aby Romové, jakožto jedna z nejohroženějších skupin z hlediska chudoby a sociálního vyloučení, měli přístup k těmto opatřením.</i></p> <p><i>Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji 2022-2024 je strategickým dokumentem kraje v sociální oblasti jako součást žádosti kraje o účelovou dotaci na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb.</i></p> <p><i>Lokální partnerství plán odsouhlasilo. Rada města odsouhlasila plán dne 9. 6. jednomyslně, zastupitelstvo města plán odsouhlasilo 22. 6. 2022 rovněž jednomyslně.</i></p> |
| Kvalita procesu strategického plánování | <p><i>Lokální partnerství bylo zřízeno jako stálý koordinační, poradní a iniciativní orgán starosty města v oblasti sociálního začleňování. Lokální partnerství se řídí Jednacím řádem, který zajišťuje rovné podmínky pro účast a uplatňování potřeb všech relevantních místních aktérů. Do procesu strategického plánování byli zapojeni všichni aktéři, kteří projevíli zájem o členství v lokálním partnerství. Členové lokálního partnerství a pracovních skupin se podíleli na tvorbě analytické a návrhové i implementační části. Spolehlivost a reprezentativnost sebraných dat byla zajištěna Oddělením výzkumu a evaluace Agentury.</i></p> |
| Kvalita zpracování PSZ | <p><i>Plán respektuje metodicky určenou strukturu, kterou dále rozšiřuje o politicko – ekonomický rozvojový kontext. Analytická část obsahuje obecná východiska akademického konsensu, jakož i místní specifickou analýzu. Dále návrhovou část strukturovanou na oblasti podpory, strategické priority, specifické cíle a opatření, k nim stanovené odpovědné subjekty/osoby, indikátory a</i></p> |



Příloha specifické části Metodiky koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení 2021+ č. 14

| Kritérium | Komentář |
|---|---|
| | <i>termíny plnění, předpokládané náklady a zdroje financování (v členění na zdroje z ESIF 2021–2027/KPSV21+ a další zdroje). Nakonec implementační část, popisující způsob řízení realizace PSZ, jednotlivých opatření a plnění cílů, koordinaci práce lokálních aktérů, řízení kvality a rizik, nastavení systému monitoringu a evaluace.</i> |
| Respektování intervenční logiky (dodržení principu „problém-příčina-návrh řešení“) | <i>V plánu jsou dodrženy vztahy a souvislosti od příčin problémů a potřeb přes cíle a opatření, alokace a zdrojů až k výstupům a indikátorům: - v analytické části jsou odůvodněné konkrétní příčiny problémů a související cíle, - návrhová část (opatření) řeší příčiny problémů identifikovaných v analytické části a jednotlivá opatření odpovídají identifikovaným příčinám v analytické části. Každé opatření má formulovaný výstup a indikátory.</i> |
| Dopady PSZ | <i>V plánu je formulovaná změna, k níž má plán přispět, klíčové výsledky a dopady strategického plánu jsou definovány prostřednictvím indikátorů; výsledky a dopady jsou stanoveny realisticky, je popsán způsob evaluace strategického plánu.</i> |
| Způsobilost PSZ pro čerpání dotací z výzvy k předkládání žádostí o podporu v rámci Operačního programu Zaměstnanost určené pro podporu sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách | <i>Cíle, opatření a cílové skupiny plánu, u nichž se předpokládá financování z operačních programů zařazených do KPSV21+, odpovídají cílům, podporovaným aktivitám/opatřením a cílovým skupinám příslušných investičních priorit těchto programů. Čerpání z operačních programů je v plánu přehledně zpracováno do tabulek umožňujících stanovení alokací ve výzvách.</i> |
| Celkový komentář | <i>Plán sociálního začleňování města Česká Kamenice navazuje na předchozí strategický dokument a řeší klíčová témata prostřednictvím plánovaných opatření. Byl zpracován ve spolupráci se všemi důležitými aktéry s použitím relevantních dat. Plán je zpracován ve struktuře dle metodiky KPSV+ a je způsobilý pro čerpání dotací z KPSV+.</i> Odbor pro sociální začleňování (Agentura) Ministerstva pro místní rozvoj ČR |



Příloha specifické části Metodiky koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení 2021+ č. 14

| Kritérium | Komentář |
|-----------|---|
| | <p><input checked="" type="checkbox"/> DOPORUČUJE <input type="checkbox"/> NEDOPORUČUJE</p> <p><i>Plán sociálního začleňování města Česká Kamenice na období 2022-2026</i></p> <p>k financování v rámci výzvy k předkládání žádostí o podporu v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus a Integrovaného regionálního operačního programu určené pro podporu sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách.</p> |

Vyjádření za odbor pro sociální začleňování (Agentura) Ministerstva pro místní rozvoj ČR, oddělení regionálního centra západ zpracoval/a:

Dne

Bc. Michal Kratochvíl
Vedoucí oddělení regionální centrum západ

Potvrzení stanoviska ředitelem odboru pro sociální začleňování (Agentura) Ministerstva pro místní rozvoj ČR:

Dne

Mgr. Martin Šimáček
Ředitel odboru pro sociální začleňování (Agentura)